

Máistreacht a fháil ar na Sonraí: Foireann Uirlisí d'áiteanna Turasóireachta



Ullmhaíodh an foireann uirlisí seo don Choimisiún Eorpach - DG GROW ó



Smart Tourism Destinations | SI2.843962

Údair

Croí-Chomhpháirtithe Tionscadail: Giovanna Galasso (Intellera Consulting), Costanza Bersani (Intellera Consulting), Tommaso Messina (Intellera Consulting), Alberto Venditti (Intellera Consulting)

Saineolaithe Neamhspleácha: Dario Bertocchi, Estrella Diaz Sanchez, Tomáš Gajdošík, Stefan Hartman, Mirko Lalli, Dagmar Lund-Durlacher, María Dolores Ordóñez Martínez, Kristian Sievers, Marianna Sigala, Urška Starc-Peceny

Feabhra 2023

Is chun críocha faisnéise ginearálta amháin atá an t-ábhar seo agus níor cheart é a úsáid mar ionadach le haghaidh comhairliúcháin le comhairleoirí gairmiúla.

Cé go bhfuil gach iarracht déanta againn a chinntiú go bhfuarthas an fhaisnéis atá sa doiciméad seo ó fhoinsí iontaoifa, níl PwC, Intellera Consulting, CARSA agus Ollscoil Malaga freagrach as aon earráidí nó neamhghníomhartha, nó as na torthaí a fhaightear ó úsáid na faisnéise seo. Soláthraítear gach faisnéis sa doiciméad seo "mar atá", gan aon ráthaíocht iomláine, cruinneas, tráthúlacht ná na dtorthaí a fhaightear ó úsáid na faisnéise seo, agus gan barántas d'aon chineál, sainráite nó intuigthe, lena n-áirítear, ach gan a bheith teoranta do bharántais feidhmíochta, indíoltachta agus aclaíochta chun críche ar leith.

I gcás ar bith ní bheidh PwC, Intellera Consulting, CARSA agus Ollscoil Malaga, a chomhpháirtíochtaí nó corparáidí gaolmhara, nó na comhpháirtithe, gníomhairí nó fostaithe díobh faoi dhliteanas duit féin nó d'aon duine eile as aon chinneadh a rinneadh nó gníomh a rinneadh ag brath ar an bhfaisnéis sa doiciméad seo nó as aon damáistí iarmhartacha, speisialta nó comhchosúla, fiú má chuirtear in iúl dóibh go bhféadfaí damáistí den sórt sin a dhéanamh.

Tá maoiniú faighte ag an tionscadal ón gCoimisiún Eorpach faoi thionscadal píolótach conartha seirbhíse "Smart Tourism Destinations" – GROW-2020-OP-0014 – Uimhir SI2.843962

Is iad an t-eolas agus na tuairimí atá leagtha amach sa doiciméad seo ná faisnéis an údair/na húdair agus ní gá go léiríonn siad tuairim oifigiúil an Choimisiúin. Ní ráthaíonn an Coimisiún cruinneas na sonraí atá san áireamh sa staidéar seo. Ní ceadmhach an Coimisiún ná aon duine atá ag gníomhú thar ceann an Choimisiúin a bheith freagrach as an úsáid a fhéadfar a dhéanamh as an bhfaisnéis atá ann.

Údaraítear atáirgeadh ar choinníoll go n-aithnítear an fhoinsé.

Á bhainistiú ag an
gCoimisiún Eorpach





Conas an foireann uirlisí seo a úsáid: do thuras i dtreo turasóireachta cliste

Idir iniúchadh agus cur chuige cliste turasóireachta a chur i bhfeidhm

Ar feadh an turais as a dtagann cur chuige cliste turasóireachta, aithníonn an foireann uirlisí ceithre phríomhchéim, ó thurasóireacht chliste a iniúchadh mar choincheap dá chur i bhfeidhm coincréite.

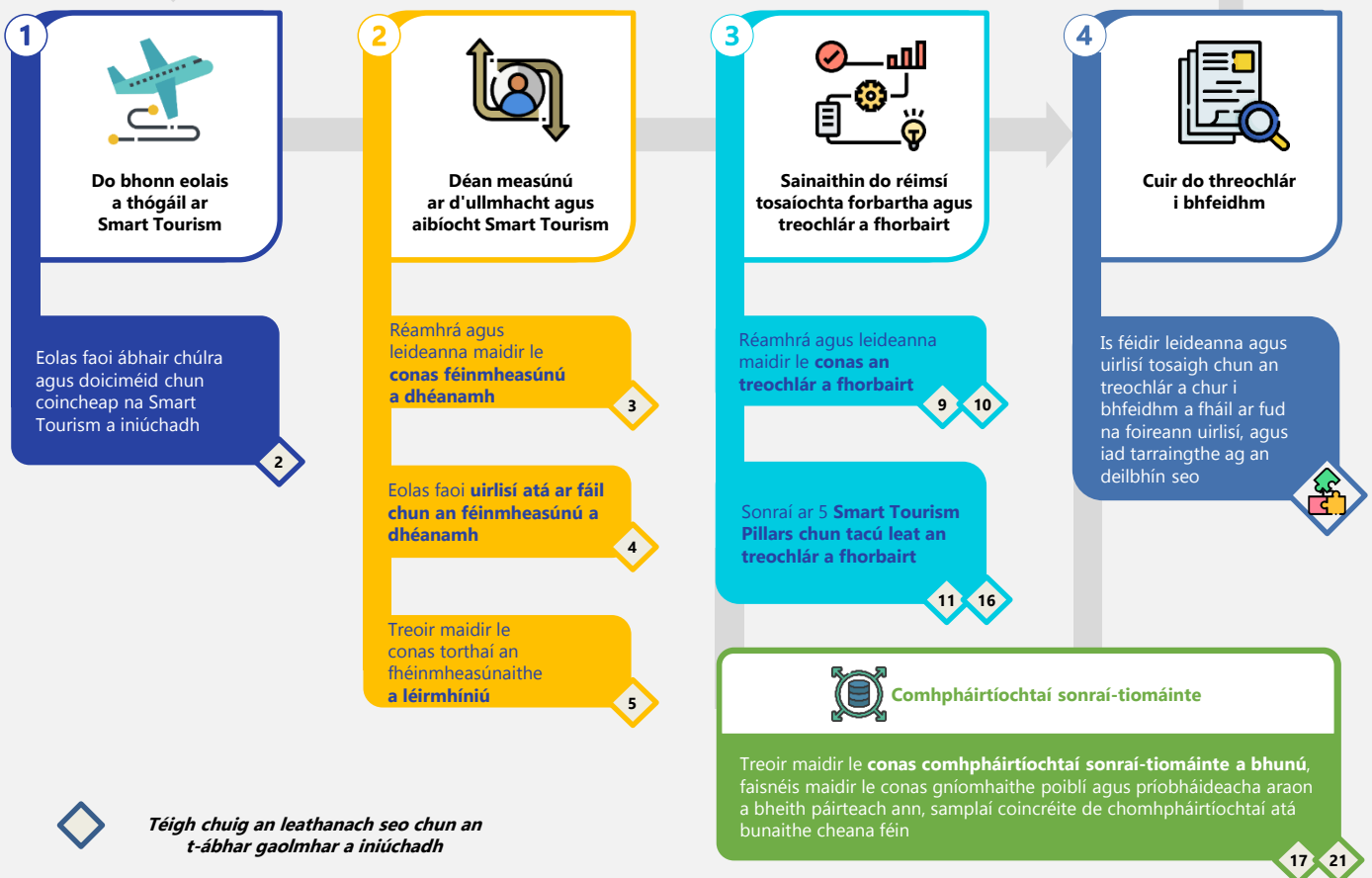
Tugann an figiúr thíos léirshamlú gonta ar an turas seo, ó chéim a haon go dtí a ceathair, agus comharthaí sa bhosca thíos maidir le conas an fhoireann uirlisí seo a úsáid agus cén áit le heolas, treoir agus leideanna ábhartha a aimsiú.

Chomh maith le treoir agus leideanna a bhaineann leis na ceithre chéim seo, cuimsíonn an foireann uirlisí caibidil dheiridh atá tiomnaithe do chomhpháirtíochtaí sonraí-

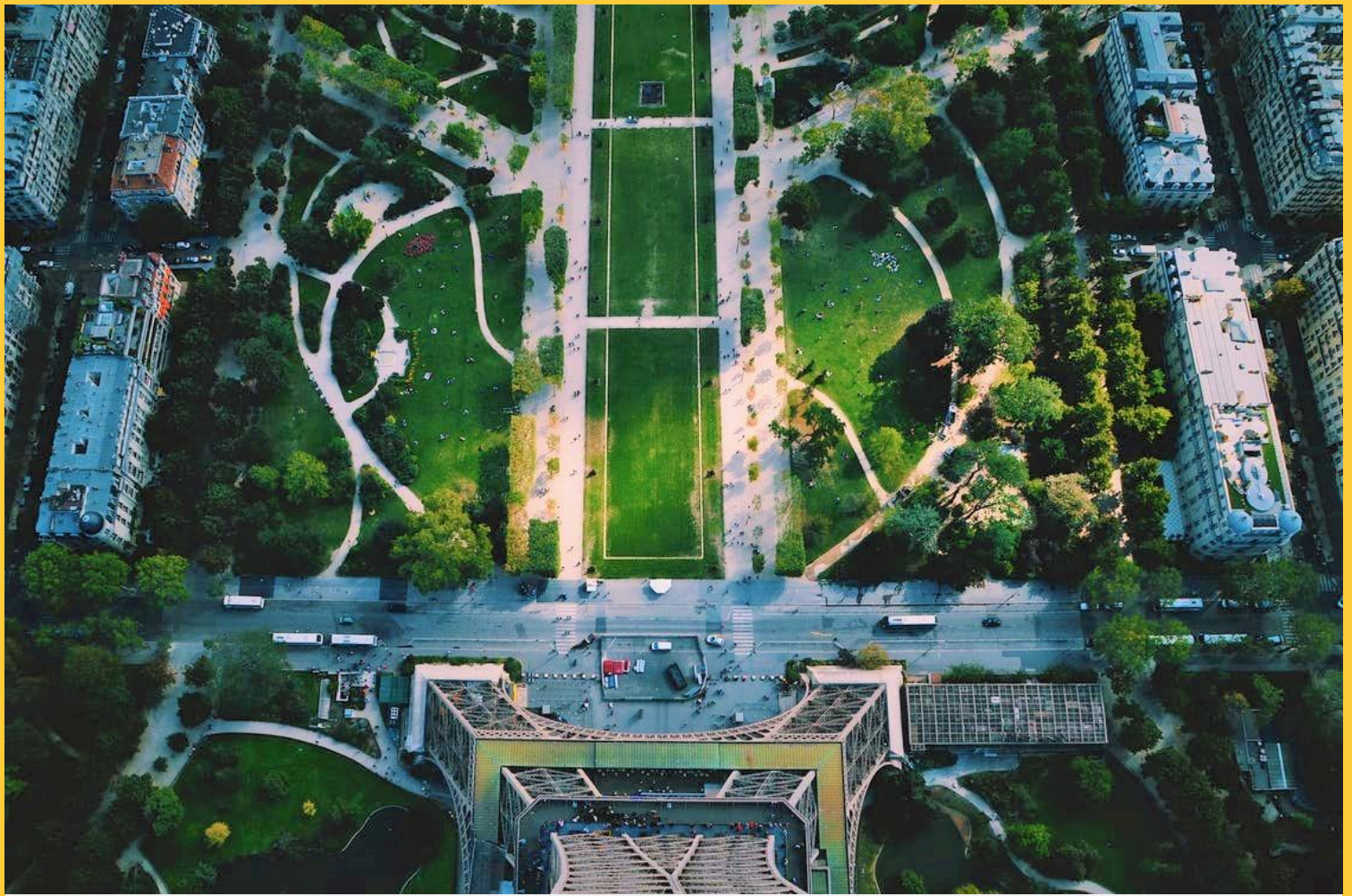
tiomáinte agus comhoibriú idir eagraíochtaí poiblí agus príobháideacha. Is ábhar trasdultach é seo, fite fuaite le forbairt an treochláir agus a chur i bhfeidhm.

Tríd is tríd, díríonn an foireann uirlisí go príomha ar threoir a sholáthar do chéimeanna 2 agus 3 a bhaineann le measúnú aibíochta turasóireachta cliste agus forbairt treochláir. Cuirfear tuilleadh ábhar a forbraíodh i gcomhthéacs an tionscadail, go háirithe maidir le céim 4, ar fáil ar shuíomh gréasáin an tionscadail Smart Tourism Destinations.

Déan athbhreithniú tréimhsiúil ar do stádas ag tosú arís ó chéim 1



Má tá tacaíocht á lorg agat le haghaidh treorach, ábhair agus uirlisí breise maidir le conas do threochláir a chur i bhfeidhm agus do chur chuige turasóireachta cliste a neartú, molaimid duit súil a choinneáil ar na rannóga [leabharlaine digitiúil](#) agus [seimineáir ghréasáin](#) de shuíomh gréasáin an tionscadail Smart Tourism Destinations, áit ar féidir leat dul i gcomhairle leis na hábhair a forbraíodh agus a chuirtear ar fáil trínár dtionscadal, dírithe go sonraigh ar thacú le Smart Tourism Destinations feadh a dturais.



Tábla an ábhair



Céim 1: Déan iniúchadh ar an gcur chuige Smart Tourism..... 3



Céim 2: Déan measúnú ar d'ullmhacht agus aibíocht Smart Tourism..... 4



Céim 3: Treochlár a fhorbairt i dtreo Smart Tourism..... 7

Straitéis agus Rialachas..... 9

Bailiú Sonraí agus Bainistíocht..... 10

Caipiteal agus Scileanna Daonna 12

Aistriú Eolais..... 13

Bainistíocht Éiceachórais..... 14



Comhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte idir aisteoirí poiblí agus príobháideacha.... 15

Maidir leis an tionscadal

Tá an tionscadal "Smart Tourism Destinations" (Conradh Seirbhíse SI2.843962, 2021-2023) maoinithe ag an gCoimisiún Eorpach - Ard-Stiúrthóireacht don Mhargadh Inmheánach, Tionscal, Fiontraíocht agus FBManna (DG GROW) agus arna bhainistiú ag Seirbhísí AE PwC, Intellera Consulting, CARSA agus Ollscoil Málaga. Is é cuspóir an tionscail tacú le háiteanna an AE ina mbealach i dtreo aistriú glás agus digiteach atá dírithe ar bhainistiú cliste inbhuanaithe turasóireachta san AE a fheabhsú trí mháistreacht sonraí, a thuigtear mar an cumas sonraí turasóireachta a bhailiú, a anailísiú agus a athúsáid de réir plean straitéiseach comhleanúnach.





Céim 1: Déan iniúchadh ar an gcur chuige Smart Tourism

Cén fáth ar chóir go mbeadh suim agam Cur Chuige Smart Tourism a ghlacadh?

Is féidir leis an Smart Tourism a bheith ina fórsa tiomána don nuálaíocht agus mar fhachtóir tábhachtach iomaíochais, forbairt inbhuanaithe, cáilíocht na beatha, agus athléimneacht cinn scríbe turasóireachta.

Níor cheart breathnú ar a bheith i d'áit Smart Tourism mar an sprioc deiridh, ach mar dheis agus mar mhodh éifeachtach chun folláine na bpobal áitiúil a chothú, iomaíochas eanáil na turasóireachta a fheabhsú, agus forbairt inbhuanaithe athléimneach a bheith mar thoradh air.

Tá go leor cinn scríbe ar fud an domhain tar éis Cur Chuige Smart Tourism a ghlacadh cheana féin agus tá aird bhreise tarrainthe ag tionchar phaindéim COVID-19 ar an ngá atá leis an eanáil a dhéanamh níos athléimní.

Tugann cur chuige Smart Tourism cumhacht d'áiteanna chun na spriocanna seo a bhaint amach le cabhair ón teicneolaíocht, ón nuálaíocht, agus ón gcomhoibriú.

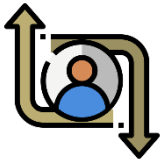
Cá bhfaighidh mé tuilleadh eolais faoi Smart Tourism?

Chun tuilleadh eolais a fháil faoi bhunmaointe, deiseanna agus dúshláin na turasóireachta cliste, is féidir leat **Treoir an AE maidir le Sonraí do Smart Tourism Destinations a léamh**. Is réamhrá níos giorra é seo a d'fhéadfadh cabhrú leat tosú ag tógáil do bhonn eolais.

Má tá cur amach agat cheana féin ar choincheap na turasóireachta cliste agus más mian leat níos mó eolais a fháil faoi staid na healaíne, treochtaí tuartha, agus dea-chleachtais, is féidir leat na **Study Mastering Data for Tourism a léamh**. Is staidéar níos cuimsithí é seo lena n-áirítear anailís ar dhea-chleachtais, cásanna comhoibríthe, agus liosta moltaí.



Is féidir leat teacht ar an Treoir agus ar an Staidéar atá ar fáil le híoslódáil ar [shuíomh gréasáin an tionscadail Smart Tourism Destinations](#), áit ar féidir leat acmhainní agus faisnéis bhreise a fháil freisin maidir le Smart Tourism mar aon leis na nuashonruithe is déanaí ar an tionscadal. Is é an EC a fhoilseoidh na cáipéisí seo, lena n-áirítear an t-aistriúchán ar an Treoir i ngach teanga oifigiúil oifigiúil an Aontais Eorpacha.



Céim 2: Déan measúnú ar d'ullmhacht agus aibíocht Smart Tourism

An cuspóir agus na buntáistí a bhaineann le féinmheasúnú a dhéanamh

Trí féinmheasúnú tosaigh a dhéanamh, tugtar léargas d'áit ar a leibhéal aibíochta sna príomhphiléir éagsúla a chumasaíonn agus a chhothaíonn glacadh cur chuige Smart Tourism. Is féidir le féinmheasúnú tosaigh an bhunobair a sholáthar d'fhorbairt **treochlár** d'éabhlóid an áit ina áit cliste. Ceadáíonn sé comparáid le háit eile den chineál céanna freisin.

Ba cheart do chinn scríbe breithniú a dhéanamh ar an measúnú agus ar an treochlár mar uirlisí éifeachtacha agus fite fuaite chun creat tomhais a bhunú bunaithe ar a gcuspóirí straitéiseacha agus a meicníochtaí rialachais. Go deimhin, is féidir le táscairí cuí agus intomhaiste cabhrú le tionchar na turasóireachta a mheas agus tagarmharcanna a fhorbairt d'fhorbairt turasóireachta amach anseo.

Ar deireadh, is féidir le féinmheasúnuithe rialta a dhéantar ar bhonn bliantúil cur ar chumas an chinn scríbe monatóireacht a dhéanamh ar dhul chun cinn, beartais a athbhreithniú, spriocanna a leagan síos nó meicníochtaí tacaíochta agus faisnéis chomhtháite a sholáthar. Cabhraíonn measúnuithe den sórt sin freisin le comhrá trasearnála maidir le forbairt turasóireachta inbhuanaithe a éascú agus cinnteoireacht chomhordaithe, ábhartha go háitiúil a chur chun cinn (UNWTO, 2018). Is féidir le creataí staitistiúla, ina theannta sin, foinsí sonraí agus táirgeoirí sonraí a nascadh. Tá creataí den sórt sin tábhachtach toisc go bhféadfadh foinsí sonraí — chomh maith le téamaí beartais, mianta agus spriocanna — athrú le himeacht ama, agus cinntíonn creataí den sórt sin gur féidir sonraí a nascadh go fiúntach le beartas.



Acmhainní breise

- UNWTO: "[Towards a Statistical Framework for Measuring the Sustainability of Tourism](#)"
- [Painéal Turasóireachta an AE](#)

Leideanna agus treoirínte maidir le conas an féinmheasúnú a dhéanamh

Anseo thíos is féidir leat liosta leideanna agus treoirínte oibríochtúla a aimsiú chun féinmheasúnú aibíochta na Smart Tourism a dhéanamh. Ar an gcéad leathanach eile den fhoireann uirlisí seo, gheobhaidh tú eolas ar uirlis ar líne is féidir leat a úsáid chun an féinmheasúnú a dhéanamh, agus cuirtear treoirínte maidir le conas léirmhíniú a dhéanamh ar na torthaí i láthair ar leathanach 3.

1

Bí cinnte go bhfuil tú eolach **ar na príomhchoincheapa taobh thiar de Smart Tourism**. Is féidir leat ábhair úsáideacha a fháil chun do bhonn eolais a thógáil i roinn 1 den fhoireann uirlisí seo agus ar shuíomh gréasáin an tionscadail.

2

Príomhpháirtithe leasmhara a bheith i gceist chun a leasanna a mheas, fíis choiteann a fhorbairt, agus a gcuid eolais a thabhairt isteach. Ar an mbealach seo, is féidir leis an bpróiseas measúnaithe féin cur le foghlaim chomhoibríoch freisin, rannpháirtíocht páirtithe leasmhara a shlógadh agus cinnteoireacht áitiúil a chumhachtú. Smaoinigh ar fhócasghrúpa a eagrú ag d'áitreabh, agallamh amháin a dhéanamh, nó díreach an féinmheasúnú a chur le clár oibre na ngrúpaí oibre atá ann cheana féin a thugann do pháirtithe leasmhara le chéile.

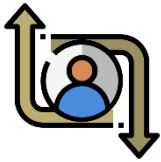
3

I gcás roinnt cinn scríbe, b'fhéidir go mbeadh sé riachtanach **sainmhíniú a thabhairt ar an réigiún geografach** ina gcuirtear an uirlis mheasúnaithe i bhfeidhm, trí phlé a dhéanamh ar na réimsí atá le cur san áireamh agus cén fáth ar tháinig siad ar an gcinneadh sin. Tá an chéim seo chun scóip gheografach a shainiú ríthábhachtach do ghníomhaíochtaí bailithe sonraí.

4

Bailigh na sonraí agus an fhaisnéis riachtanach don féinmheasúnú. D'fhéadfá dul i gcomhairle le tuairiscí ó Destination Management Organisations (DMOanna), cumainn eile agus údarais cheann scríbe, doiciméid ó fhorbróirí tionscadail, tuarascálacha bliantúla ó chuideachtaí turasóireachta, taighde eolaíochta, margaiocht agus ábhair bolscaireachta don cheann scríbe, agus suirbhéanna atá ann cheana féin ar thurasóirí, cónaitheoirí agus gnólachtaí turasóireachta áitiúla.

Mar fhocal scoir, molaimid duit a chinntiú go leithdháilfidh tú dóthain ama ar an gcéim seo. Ag brath ar an suíomh, scóip agus infhaighteacht sonraí, is féidir le gnáthphróiseas measúnaithe agus bailiú **sonraí suas le 10 lá a ghlacadh!**



Céim 2: Déan measúnú ar d'ullmhacht agus aibíocht Smart Tourism

Cén uirlis is féidir liom a úsáid chun féinmheasúnú Smart Tourism a dhéanamh?

Chun do fhéinmheasúnú a dhéanamh, is féidir leat an **ceistneoir agus an uirlis ar líne** a forbraíodh i gcomhthéacs an tionscadail Smart Tourism Destinations a úsáid.

Cinnteadh sé seo ailíniú idir ceisteanna & torthaí an fhéinmheasúnaithe agus an creat anailíseach agus faisnéis bhreise a chuirtear ar fáil sa fhoireann uirlisí seo. Is féidir teacht ar an bhféinmheasúnú ar líne trínár láithreán gréasáin tionscadail trí chinn scríbe a roghnaíodh chun páirt a ghlacadh sa tionscadal ó thús. Ligfidh aiseolas agus ionchuir ó na cinn scríbe sin tiúnadh breá breise agus an tsamhail a fheabhsú. D'fhéadfadh an uirlis a bheith oscailte do gach áit ar spéis leo amach anseo. Idir an dá linn, ar eagla gur mian leat an ceistneoir a reáchtáil as líne, is féidir leat teacht ar liosta iomlán na gceisteanna atá ar fáil go poiblí ar ár suíomh gréasáin.

Struchtúr an cheistneora

Tá dlúthbhaint ag struchtúr agus ceisteanna an fhéinmheasúnaithe le hábhar an fhoireann uirlisí agus leis na cúig cholún atá ag déanamh suas ár gcur chuige Smart Tourism.

Ina theannta sin, cuimsíonn an measúnú sraith ceisteanna ginearálta maidir le do chlóeolaíocht áite, méid agus tréithe ginearálta. Tá na ceisteanna seo ann chun cabhrú leat machnamh a dhéanamh ar do chomhthéacs ar leith.

Príomhghnéithe den uirlis ar líne

Cuimsíonn an uirlis ar líne téacsanna agus acmhainní míniúcháin, agus ligeann sé d'úsáideoirí cuntas a chlárú, ionas gur féidir leat do fhreagraí a shábháil agus cosaint sonraí á chinntiú ag an am céanna.

Ag deireadh an mheasúnaithe, gintear agus seoltar tuarascáil uathoibríoch chuig úsáideoirí trí ríomhphost, ag soláthar moltaí tosaigh duit maidir le conas leanúint suas ar do thorthaí agus léiriú ar do leibhéal aibíochta faoi gach colún agus ar leibhéal foriomlán.

Torthaí an fhéinmheasúnaithe

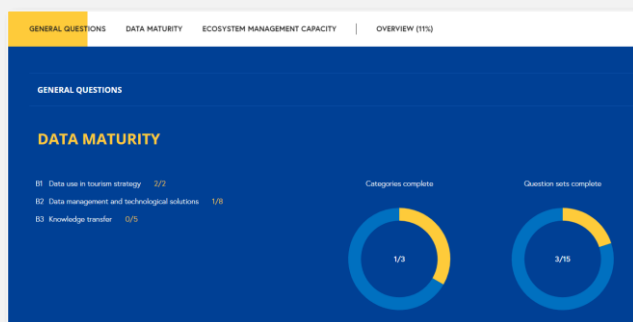
Áireofar sa tuarascáil uathoibríoch a ghineann an uirlis ar líne:

- léirshamhlú grafach ar do thorthaí aibíochta foriomlána;
- do thorthaí aibíochta faoi gach colún, ar scála trí chéim;
- Achoimre ar do fhreagraí agus moltaí tosaigh chun feabhas a chur ar gach ceist

Is féidir tuilleadh eolais a fháil faoi conas do thorthaí a léirmhíniú ar an gcéad leathanach eile.



Is féidir leat rochtain a fháil ar an uirlis féinmheasúnaithe ar líne agus dul i gcomhairle leis an gceistneoir ag an nasc seo a leanas: <https://smarttourismdestinations.eu/digital-library/>



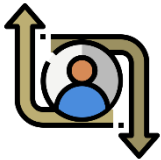
Forbhreathnú ar cheisteanna curtha i gcrích

Léiriú grafach ar thorthaí aibíochta faoi ábhar ar leith

3.2 DATA MATURITY

3.2.1 Data use in tourism strategy





Céim 2: Déan measúnú ar d'ullmhacht agus aibíocht Smart Tourism

Conas ba cheart dom mo thorthaí a léirmhíniú?

Tugann torthaí an fhéinmheasúnaithe léargas ar an áit a bhfuil cinn scríbe suite ag smaoineamh ar na trí phríomhchéim d'aibíocht Smart Tourism. Freagraíonn gach céim do shraith méadaitheach cumais agus acmhainní a ligeann do chinn scríbe a gcuid spriocanna agus gníomhaíochtaí a leathnú de réir a chéile. Anseo thíos cuirimid cur síos gairid ar na trí chéim aibíochta is féidir leat a aithint tríd an bhféinmheasúnú:

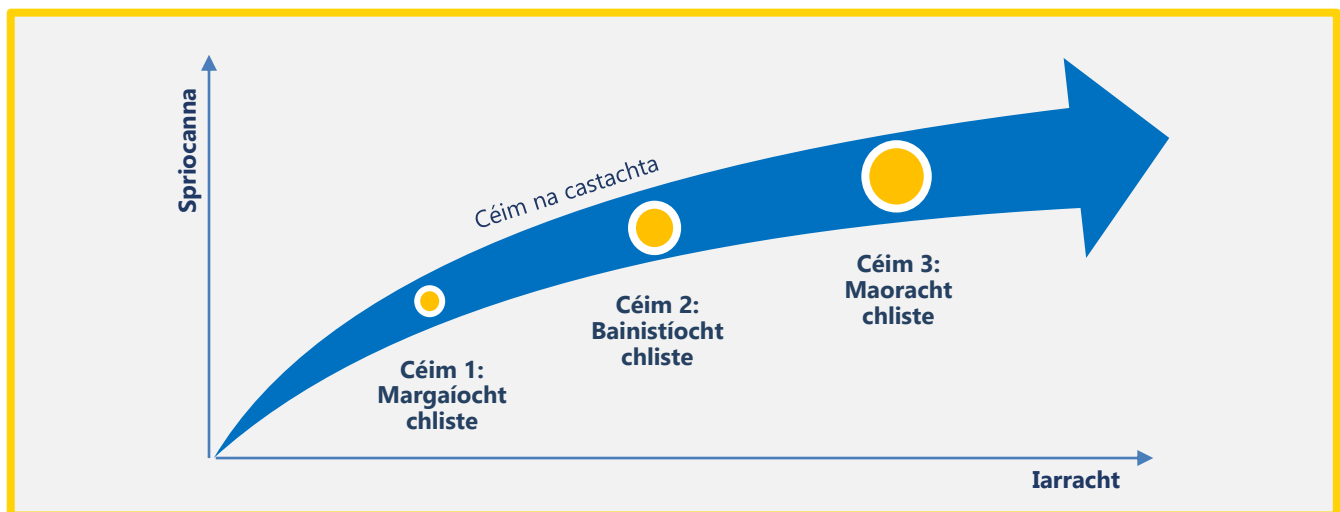
- **Céim 1 – Margaíocht chliste:** ag leibhéal íseal aibíochta, díreoidh cinn scríbe ar shonraí a úsáid chun a méideanna cuairteoirí a mhéadú, forbairt gheilleagrach a chothú trí gníomhaíochtaí margaíochta, cur chun cinn agus brandála.
- **Céim 2 – Bainistíocht chliste:** ligeann aibíocht níos mó do chinn scríbe léargas a bhailiú agus cinntí a ghlacadh maidir le luach na turasóireachta, feidhmeanna bainistíochta slua, agus sreafaí scaipthe réamhghníomhacha cuairteoirí thar am agus spás.

- **Céim 3 – Maoracht chliste:** is féidir leis an gcuid is mó de na cinn scríbe aibí cur chuige Smart Tourism a ghairiúlú chun turasóireacht a úsáid atá freagrach chun cinn scríbe a dhéanamh áiteanna níos fearr le maireachtáil d'áitritheoirí, agus níos fáiltiúla do thurasóirí. Á dhéanamh sin, cothaítear rannpháirtíocht agus comhoibriú páirtithe leasmhara, chomh maith le samhlacha rialachais nua a fhorbairt.

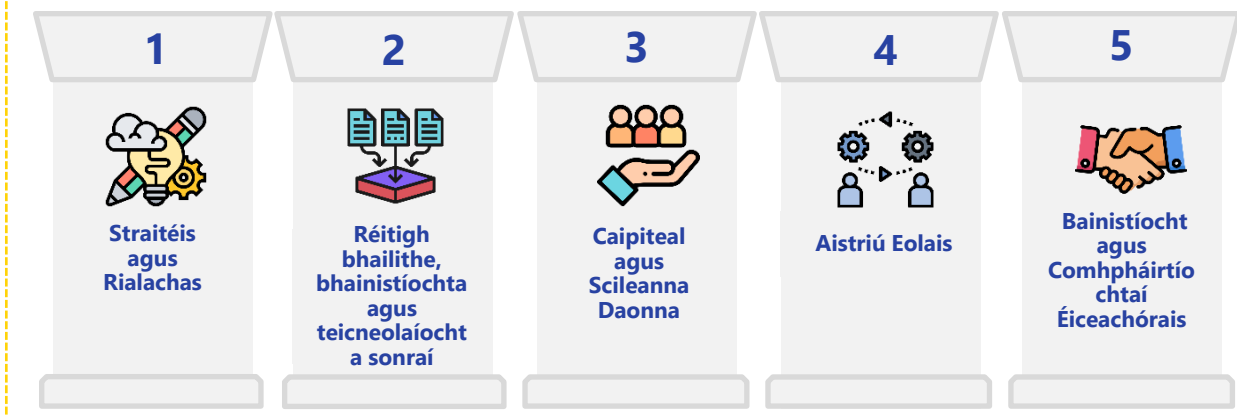
Cabhróidh an féinmheasúnú le cinn scríbe a leibhéal aibíochta a mheas agus machnamh a dhéanamh ar na réimsí chun feabhas a chur orthu agus cé na spriocanna agus na gníomhaíochtaí a d'fhéadfadh a bheith laistigh dá sroicheadh cheana féin.

Tabharfaidh torthaí an fhéinmheasúnaithe léargas freisin ar an gcaoi a bhfeidhmíonn na háite faoi gach ceann de na cúig cholún a chum ár gcur chuige i leith Smart Tourism, léirithe thíos.

Na 3 céim agus an méid méadaitheach aibíochta Smart Tourism



Na 5 philéar ar bhonn cur chuige Smart Tourism agus aibíocht turasóireachta cliste ceann scríbe a shainiú





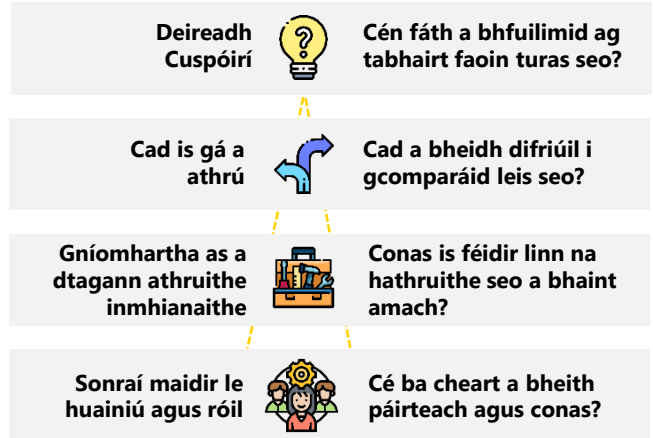
Céim 3: Treochlár a fhorbairt i dtreo Smart Tourism

An treochlár a thabhairt isteach

Ar a laghad, ba cheart go mbeadh na nithe seo a leanas san áireamh i treochlár:

- Sraith **cuspóirí**, ar féidir iad a mhionsonrú agus a bhriseadh síos tuilleadh i spriocanna níos lú;
- Maidir le gach cuspóir, **cur síos ar na hathruithe is gá** chun na spriocanna seo a bhaint amach i gcomparáid leis an mar atá;
- Maidir le gach athrú aitheanta, liosta **gníomhartha** atá le cur i bhfeidhm chun na hathruithe seo a ghiniúint;
- Ar deireadh, **sonraí maidir le huainiú, ról agus freagrachtaí** maidir le cur i bhfeidhm na ngníomhartha.

Is féidir na gnéithe éagsúla seo a shamhlú mar fhreagraí forásacha ar na ceistanna "why", "what", agus ar deireadh "he/who".



Leideanna agus treoirínite chun treochlár a fhorbairt

Agus treochlár á fhorbairt agat, tosóidh tú ón mbarr, ag leagan síos do chuid spriocanna, agus ansin bogfaidh tú síos céim amháin ag an am. Gach uair a chuireann tú gnéithe nua leis an treochlár, moltar duit athbhreithniú a dhéanamh ar na cinn roimhe seo freisin, chun comhleanúnachas foriomlán a chinntiú. Anseo thíos is féidir leat roinnt leideanna tosaigh a fháil maidir le conas gach gné a fhorbairt ag cumadh an treochláir.

<p>Deireadh Cuspóirí</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aisling mhór: Ná bíodh eagla ort spriocanna uailmhianacha a chur san áireamh, is féidir leat iad a bhriseadh síos tuilleadh de réir mar a fhorbraíonn tú an treochlár. Tabharfaidh na cuspóirí seo treoir straitéiseach duit agus is féidir leo cabhrú leat páirtithe leasmhara a fhostú agus formhuiniú polaitiúil a fháil. • Déan idirdhealú idir spriocanna gearrthéarmacha, meántéarmacha agus fadtéarmacha. Ní bheidh mórán spriocanna fadtéarmacha – fiú ceann amháin – agus sraith réasúnta níos leithne de spriocanna gearrthéarmacha agus meántéarmacha san áireamh i treochlár cothrom. • Glac inspioráid ón foireann uirlisí seo. Léigh tríd an bhfoireann uirlisí seo chun inspioráid a ghlacadh don mhéid is féidir a dhéanamh trí chur chuige cliste turasóireachta a ghlacadh agus spriocanna a aithint!
<p>Cad is gá a athrú</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bain úsáid as na cúig cholún de chur chuige turasóireachta cliste chun a aithint cad a bheidh le hathrú chun na cuspóirí inmhianaithe a bhaint amach. Cabhróidh sé seo leat do chuid spriocanna a bhriseadh síos agus réimsí tosaíochta gníomhaíochta a aithint. • Torthaí an fhéinmheasúnaithe a ghíaráil agus tú ag smaoineamh ar athruithe riachtanacha. Cabhróidh an féinmheasúnú leat measúnú a dhéanamh ar do leibhéal aibíochta do gach colún, ag cur béime ar an áit a bhfuil deis agat feabhsú agus é a dhéanamh níos éasca réimsí tosaíochta gníomhaíochta a aithint. Mar sin féin, cuimhnigh gur mhaith leat feabhas a chur ar do chuid spriocanna a bhaint amach, ní hamháin a bheith níos cliste!
<p>Gníomhartha agus uirlisí</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gníomhartha féideartha a mheas agus a chur in ord tosaíochta bunaithe ar a indéantacht, a n-inbhuanaitheacht, agus a inmhianaitheacht. Nuair a bheidh liosta fada gníomhartha féideartha agat, is féidir leis na trí chritéar seo cabhrú leat gníomhartha tosaíochta a aithint a mbeidh tionchar níos mó acu, beidh níos lú rioscaí i gceist, agus beidh tacaíocht níos leithne acu ó pháirtithe leasmhara. • Glac inspioráid ón bhfoireann uirlisí seo agus cuardaigh acmhainní breise ar ár suíomh gréasáin tionscadail: cuimsíonn na leathanaigh seo a leanas samplaí d'acmhainní agus uirlisí is féidir leat a úsáid chun do chur chuige turasóireachta cliste a neartú faoi gach colún. Cuirfear ábhair bhreise ar fáil ar shuíomh gréasáin an tionscadail Smart Tourism Destinations, lena n-áirítear clárú seimineár gréasáin agus acmhainní a úsáidtear le linn an tionscadail.
<p>Uainiú agus ról</p>	<p>Féach laistigh agus lasmuigh de d'eagraíocht: nuair a bhíonn ról agus freagrachtaí á sainiú, déan cinnte machnamh a dhéanamh ar do chuid acmhainní agus ar an méid a d'fhéadfadh a bheith ag do pháirtithe leasmhara. Is féidir le treochlár dea-shainithe cabhrú leat a chur ina lú ar eagraíochtaí eile páirt a ghlacadh agus cur lena chur i bhfeidhm!</p>



Céim 3: Treochlár a fhorbairt i dtreo Smart Tourism

Sampla de threochlár ardleibhéil den chéad ardleibhéal

Tugann an tábla thíos sampla de cheann scríbe an chéad dréacht-treochlár maidir le mapáil athruithe a theastaíonn. Léarscáilíonn an tábla an mar atá agus an staid le bheith bunaithe ar na cúig philéar dár gcur chuige cliste turasóireachta.

Ar mhaithe leis an sampla seo, shamlaíomar gurb é sprioc an chinn scríbe séasúracht na turasóireachta a laghdú agus tionchar na turasóireachta ar an bpobal a fheabhsú, trí réitigh agus cuir chuige cliste turasóireachta a ghlacadh. Déantar an scéal a mhapáil trí thorthaí an fhéinmheasúnaithe. Forbraítear an scéal le bheith bunaithe ar an **anailís ar na hathruithe a theastaíonn** chun an sprioc/na spriocanna atá ag teastáil a bhaint amach.












Soláthraíonn an tábla **achoirne shimplí éifeachtach ar na réimsí tosaíochta ceann scríbe gníomhaíochta**. Nuair a bheidh na réimsí feabhsúcháin soiléir, is féidir le ceann scríbe tosú ag smaoineamh ar na gníomhartha agus na tionscnaimh a theastaíonn chun a spriocanna agus a shonraí forfheidhmithe a bhaint amach.

In éineacht le torthaí an fhéinmheasúnaithe, cabróidh na leathanaigh seo a leanas leat tábla den chineál céanna a fhorbairt. Sna chéad leathanaigh eile, do gach colún, gheobhaidh tú:

- tábla a chuireann **forbhreathnú i láthair ar spriocanna agus tréithe atá ag éirí níos uailmhianáí**, eagraithe ag fo-thopaicí agus leibhéal aibíochta. Mar shampla, faoin gcolún atá tiomnaithe do shonraí, gheobhaidh tú tagairt do na foinsí sonraí fo-topaice, le cur síos gairid ar úsáidí níos aibí d'fhoinsí sonraí. Is féidir leat na táblaí seo a úsáid chun a sheiceáil an bhfuil aon fho-ábhar ar leith ar a mbeidh ort oibriú chun do spriocanna a bhaint amach, agus torthaí an fhéinmheasúnaithe a choinneáil i gcuimhne chun a fháil amach cé chomh fada is atá tú.
- sraith **leideanna agus acmhainní tosaigh** is féidir leat inspioráid a ghlacadh ó chun go gcuirfí na gníomhartha i bhfeidhm agus chun cabhrú leat smaoineamh i dtéarmaí coincréite faoi gach colún.



Sampla de dhréacht-treochlár ceann scríbe, mapáil a dhéanamh ar an staid as-is agus le bheith, ag tosú ó thorthaí an fhéinmheasúnaithe agus ag aithint réimsí tosaíochta gníomhaíochta

		CÉIM 1: "Smart Marketing"	CÉIM 2: "Smart Management"	CÉIM 3: "Smart Stewardship"
		<i>Spriocanna atá ag éirí níos uailmhianáí</i> 		
Príomhphiléir na turasóireachta cliste	1. Straitéis agus Rialachas		X  	
	2. Réitigh bhailithe, bhainistíochta agus teicneolaíochta sonraí	X  		
	3. Caipiteal agus Scileanna Daonna		X  	
	4. Aistriú Eolais		X 	
	5. Bainistíocht agus Comhpháirtíochtaí Éiceachórais	X  		

x - scéal mar atá

 - scéal mar a bheith

Treochlár a fhorbairt: Straitéis agus Rialachas

1. Straitéis agus Rialachas

D'fhonn straitéis agus rialachas níos fearr a bhaint amach, ba cheart réitigh chliste a dhírionn ar bhailiú agus anailís sonraí a chur san áireamh, eolas a thabhairt do chinn scríbe agus, dá bhrí sin, cuidiú leis na dúshláin a bhíonn roimh chinn scríbe turasóireachta a sháru go minic. Is féidir an fócas ar fhorbairt gheilleagrach a leathnú chun forbairt inbhuanaithe a ionchorprú, úsáid fhreagrach acmhainní, dul chun cinn i gcaighdeán na beatha, agus folláine na bpáirtithe leasmhara agus an phobail áitiúil a mhéadú. Meastar mar sin gur uirlis iad sonraí chun monatóireacht a dhéanamh ar dhul chun cinn i dtreo na spriocanna agus treoir a thabhairt d'athchóirithe straitéiseacha.

Tugtar léargas sa tábla thíos ar phríomhthréithe straitéise agus rialachais turasóireachta cliste feadh na dt trí chéim aibíochta. Leantar an cur chuige céanna do gach piléir.



Anseo is féidir leat leideanna agus acmhainní tosaigh a fháil chun bogadh ó chéim amháin go céim eile:

- Tá sé ríthábhachtach **comhoibriú** le páirtithe leasmhara chun straitéis chomhroinnte turasóireachta agus bainistíochta sonraí a chomhchruthú. Soláthraíonn an tionscadal Valmiera+ Interreg samplaí den phróiseas, de na sochair, agus den tionchar a bhíonn ag straitéis chomhroinnte. Tuilleadh eolais ar fáil [anseo](#) agus [anseo](#) (cur síos agus seimneáir gréasáin).

- Chun na príomhaisteoirí a **aithint** a bheidh páirteach i gcruthú na straitéise, téigh chuig leathanach 14 den fhoireann uirlisí seo, dírithe ar an gcolún bainistíochta éiceachórais.
- Chun tairbhe a bhaint as cur chuige **níos comhtháite** maidir le **rialachas turasóireachta**, is féidir leat a sheiceáil cad atá á dhéanamh ag [NECSTour](#) chun nasc a chruthú idir leibhéal réigiúnacha agus leibhéal rialtais Eorpacha níos leithne cosúil leis an EP, an EC agus Coiste na Réigiúin.
- Agus tú ag lorg comhairle chun táscairí a aithint chun monatóireacht a dhéanamh ar straitéis ceann scríbe, is féidir leat tosú ó [liosta na dtáscairí turasóireachta cliste](#) a d'fhorbair an tionscadal Idirreg [HERIT-DATA](#). Tá táscairí 300+ aitheanta ag an tSamhail Tionchair Turasóireachta (TIM) - arna fhorbairt ag an tionscnamh Turasóireachta 4.0 – freisin, faigh tuilleadh eolais [anseo](#).
- Foinse eile den scoth a sholáthraíonn inspioráid ar tháscairí agus chun beartais agus straitéisí turasóireachta a stiúradh is ea [Painéal Turasóireachta an AE](#). Seolta i mí Dheireadh Fómhair 2022 ag an EC, soláthraíonn sé rochtain ar staitisticí agus ar tháscairí a bhaineann le beartas don turasóireacht, tacú le cinn scríbe agus údarais phoiblí chun a ndul chun cinn san aistriú glas agus digiteach a rianú. Molaimid duit dul i gcomhairle freisin le [European Tourism Indicators System \(ETIS\) Toolkit](#), a d'fhorbair an EC i gcónaí.



	CÉIM 1: "Smart Marketing"	CÉIM 2: "Smart Management"	CÉIM 3: "Smart Stewardship"
FÓCAS an chur chuige ginearálta turasóireachta	Margaíocht	Margaíocht, bainistíocht	Margaíocht, bainistíocht, comhoibriú a éascú, comhroinnt eolais
CUSPÓIRÍ an chur chuige ginearálta turasóireachta	Forbairt gheilleagrach	Forbairt inbhuanaithe	Turasóireacht Athghiniúnach
RÉIMSE TOSAÍOCHTA bailithe sonraí	Pleanáil agus áirithint	Pleanáil, áirithint agus fanacht Bainistiú a dhéanamh ar shreabhadh turasóireachta agus ar thaithí turasóirí	Tacú le taithí na dturasóirí tríd an turas ar fad Bainistíocht acmhainní áite Folláine cónaitheoirí agus pobail Nuálaíocht táirgí agus seirbhísí
STRAITÉIS an chur chuige ginearálta turasóireachta	Cuairteoirí a mhealladh, díriú ar imleabhar	Páirtithe leasmhara a bhainistiú, díriú ar cháilíocht Úsáid éifeachtach acmhainní	Luach breise do ghnólaicteá, do chónaitheoirí agus do thurasóirí Dírigh ar chomhchruthú luacha agus taithí Scaip cuairteoirí in am agus spás Áit a fheabhsú do chónaitheoirí agus do thurasóirí Feabhas a chur ar fholláine an phobail
Straitéis bainistíochta sonraí	Tábhacht straitéiseach theoranta, fágtha ag daoine aonair, den chuid is mó le tuairiscí	Tá feasacht sonraí i láthair. Tá tuiscint níos forleithne ar luach na sonraí agus ar straitéis bainistíochta sonraí	Tá feasacht sonraí uileláithreach. Meastar go bhfuil sonraí ríthábhachtach maidir le cinnteoireacht. Tá an straitéis bainistíochta sonraí curtha in oiriúint go beacht chuige sin. Tá comhoibriú ann do bhainistíocht sonraí.
Táscairí	Cainníochtúil - dírithe ar thurasóirí (Uimh. As turasóirí, meánfhad fanachta,...)	Cáilíochtúil -dírithe ar thurasóirí agus ar ghnólaicteá (sástacht)	Dírithe ar chaighdeán taithí, beatha agus feidhmíochta Bainistíocht cumais a iompar Úsáid acmhainní agus athlánú

Treochlár a fhorbairt: Bailiú Sonraí agus Bainistíocht

2. Bailiú Sonraí agus Bainistíocht

Is é an chéad riachtanas criticiúil ná **eolas a bheith acu faoi thurasóirí agus a n-iompar**. Tar éis dóibh tréithe turasóirí a thuiscint, is féidir le cinn scríbe straitéisí margaíochta a thógáil chomh maith lena mbainistíocht ceann scríbe a fheabhsú.

Is í an cheist ná cá bhfaighidh tú an t-eolas seo. I measc na bhfoinsí sonraí níos traidisiúnta tá staitisticí náisiúnta agus áitiúla agus réimse nó ríomhshuirbhéanna. Úsáidtear na foinsí sonraí seo ós rud é go bhfuil siad áisiúil agus éasca le hanailís a dhéanamh. Ós rud é go gcuireann na foinsí seo faisnéis statach ar fáil den chuid is mó, is minic a chomhlánaítear an cur chuige seo anois le réitigh hibrideacha a chomhtháthaíonn foinsí **digiteacha** éagsúla.

D'fhéadfadh foinsí sonraí breise teacht ó na meáin shóisialta, gléasanna, braiteoirí, faisnéis idirbhearta agus mar sin de agus mar sin de. Chomh maith le sonraí a thagann ó **thaobh an éilimh**, is féidir le cinn scríbe a straitéis sonraí a chomhlánú le faisnéis agus sonraí a thagann ó ghnólachaí príobháideacha agus ó **thaobh an tsoláthair**. Tá an prionsabal teorach taobh thiar de chomhtháthú foinsí sonraí éagsúla ag admháil go bhfuil **gach rud ceangailte le turasóireacht agus sonraí i ngach áit**.

Dá réir sin, ba cheart do chinn scríbe tacair sonraí nua a lorg go leanúnach — fiú ó fhoinsí "neamhfholasacha" (m.sh., siopaí miondíola, póilíní, iompar poiblí, bainistíocht dramhaíola agus sonraí aimsire, suirbhéanna, agallaimh srl). Ní gá go mbeadh déileáil le sonraí casta i gceist leis seo, áfach, de réir mar a fhasann aibíocht cheann scríbe, beidh deis aige bogadh ó shonraí beaga, go sonraí níos casta agus go sonraí **fíor-ama**.

Ligfidh sé seo freisin bogadh ó úsáid **thuarisciúil** sonraí, chun faisnéis a ghlacáil chun **diagnóis** a dhéanamh ar a bhfuil ag tarlú agus forbairtí amach anseo a **thuar**.

Má ghlactar le cur chuige cliste turasóireachta agus sonraí-tiomáinte, tacóidh sé freisin le cinn scríbe a bheith réidh d'fhorbairtí teicneolaíochta amach anseo. Príomhtheicneolaíocht amháin a bhfuil gealladh fúithi d'earnáil na turasóireachta is ea an **meiteafar**, agus roinnt turgnaimh phíolótacha ar siúl cheana féin. De réir mar a rachaidh an teicneolaíocht isteach sa mhargadh de réir a chéile, beidh cinn scríbe níos aibí go digiteach réidh chun an deis a thairgeann an meiteafar a thapú chun inrochtaineacht a fheabhsú, eispéiris fhisiciúla a thairiscint agus a dtairiscint a fheabhsú.



Máistreacht a fháil ar na Sonraí: Foireann Uirlisí d'áiteanna Turasóireachta

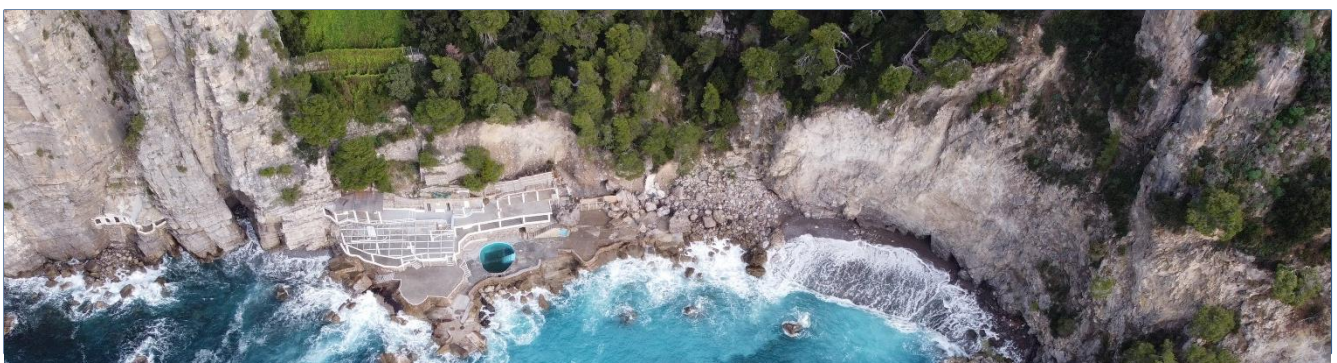


Anseo thíos is féidir leat roinnt leideanna agus acmhainní a fháil chun bogadh ó chéim amháin go céim eile:

- De réir mar a thosaíonn tú ag bailiú agus ag stóráil níos mó agus níos mó sonraí ar bhonn níos minice i gcónaí, beidh ort **soláthraithe stórála néal** a lorg a chaithefidh rialachán an **AE a chomhlíonadh maidir le saorshreabhadh sonraí neamhphearsanta**, toisc go sonraíonn sé na ceanglais dhlíthiúla go léir ní mór do sholáthraithe stórála scamall meas a léiriú chun sonraí a chur ar fáil d'úsáideoirí san AE. Is féidir leat eolas a fháil agus iniúchadh a dhéanamh ar phríomhphiléir an rialacháin ag tosú ón **leathanach gréasáin** seo .
- Má tá suim agat iarratais fhéideartha ar **shonraí Breathnóireachta na Cruinne** a iniúchadh, is féidir leat neart tacair sonraí oscailte a fháil, cásanna a úsáid, ábhair oiliúna agus deiseanna maoinithe agus líonraithe a thairgeann **Gníomhaireacht Spáis na hEorpa** , do chinn scríbe níos lú agus níos aibí arson. Má tá tú nua do shonraí EO, is féidir leat tosú [anseo](#).
- Má tá tú sásta tuilleadh nuálaíoch a dhéanamh agus **teicneolaíochtaí Réaltachta Fíorúla** agus **néal** a leabú chun **sonraí fíor-ama a bhailiú** agus a roinnt maidir le déimeagrafaic, gluaiseacht, agus bonneagar iompair, chomh maith le sonraí comhshaoil faoi aeráid, cáilíocht an aeir, agus torann, is féidir leat breathnú ar an méid a rinne [Cathair Rennes](#) trí **chúpla digiteach** a chruthú don chathair féin.
- De réir mar a fhasann do cheann scríbe, d'fhéadfá córais **leanúnacha bailithe sonraí** a bhunú chun monatóireacht agus anailís a dhéanamh ar an gcaoi a n-iompraíonn turasóirí iad féin nuair a thugann siad cuairt ar do cheann scríbe. Sa mhéid sin, is féidir leat féachaint ar an réiteach **Smart Tourism Management** a ghlac cathair Nijmegen, an Ísiltír, chun insreabhadh turasóireachta sa chathair a rialú. Foghlaim tuilleadh faoin tionscnamh seo [anseo](#).
- Más gá duit réitigh bunaithe ar **API** a chur i bhfeidhm chun tumadh domhain i sonraí turasóireachta, féadfaidh tú féachaint ar **SDI4Apps**, tionscadal atá maoinithe ag an AE, atá dírithe ar chreat scamall-bhunaithe a thógáil le API oscailte le haghaidh comhtháthú sonraí. Seiceáil SDI4APP na torthaí agus an feidhmchlár is suntasaí i dtionscal na turasóireachta [anseo](#). Léigh tuarascáil deiridh an tionscadail trí chliceáil [anseo](#).
- Más gá duit faisnéis agus sonraí a bhailiú maidir le dearcadh cónaitheoirí ar thurasóireacht, smaoinigh ar **shuirbhéanna ad-hoc** nó **próisis chomhairliúcháin** níos casta a fhorbairt, trí ghrúpaí fócais agus cruinnithe cathartha. Is féidir leat sampla a fháil [anseo](#) den chaoi a ndeachaigh cathair Bordeaux i gcomhairle lena cónaitheoirí. Is túsphointe den scoth iad suirbhéanna freisin chun aiseolas ó chuariteoirí a bhailiú.
- Tá infheistíocht á déanamh ag an EC i bhforbairt **spáis sonraí turasóireachta**, agus é mar sprioc aige rochtain a sholáthar ar shonraí níos mó ar ardchaighdeán ó fhoinsí éagsúla go cinn scríbe agus gnó. Cé go bhfuil sé fós ina thús, déan cinnte súil a choinneáil ar fhorbairtí amach anseo [anseo](#).

Treochlár a fhorbairt: Bailiú Sonraí agus Bainistíocht

	CÉIM 1: "Destination Marketing"	CÉIM 2: "Destination Management"	CÉIM 3: "Destination Stewardship"
Cur chuige sonraí agus toradh foriomlán	Mínigh ("hindsight"): cad atá ag tarlú?	Diagnóis ("insight"): cén fáth a bhfuil rudaí ag tarlú?	Tuar agus treoir (a stiúradh) ("foresight"): Stiúradh realtime ar shreabhadh cuairteoirí, 'Cathracha cliste, réigiúin chliste', IS, ML
Toradh sonrach sonraí	Tuiscint a fháil ar thréithe an chuariteora Tuiscint a fháil ar mhargáí reatha Margáí nua a aithint Feidhmíocht gníomhaíochtaí margaiochta a thomhas	Tuiscint a fháil ar iompar an chuariteora Pleanáil straitéiseach	Iompar stiúrtha/tionchair an chuariteora i bhfíor-am Tacaíocht agus rannpháirtíocht cuairteoirí a chothú le haghaidh comhchruthú luacha
Iontaofacht sonraí / muinín i sonraí	Sonraí mar dheis ach tábhacht straitéiseach theoranta (deas-le-bheith agat), fágtha ag daoine aonair, den chuid is mó le tuairisciú	Sonraí mar shócmhainn (ní mór a bheith agat)	Sonraí mar acmhainn (is iad sonraí peitreal an gheilleagair nua) Sonraí mar rud fíor-riachtanach (ní féidir dul gan)
Foinsí sonraí	Sonraí ó staitisticí náisiúnta, postálacha, ticéad, suirbhéanna	+ sonraí inmheánacha ó pháirtithe leasmhara, súiomh gréasáin, na meáin shóisialta (sonraí UGC)	+ sonraí ó ghléasanna (GSM, GPS, WiFi, BLE, scanóirí), braiteoirí agus idirbhearta (sonraí áirithinte, sonraí cárta creidmheasa)
Modheolaíochtaí bailithe sonraí	Ad hoc, cúlghabhálach	Rialta, siarghabhálach den chuid is mó Imoibríoch	Fíor-am, Leanúnach, Réamhghníomhach agus imoibríoch
Úsáid sonraí & "onboarding"	Sonraí inmheánacha agus sonraí oscailte a úsáid	Bain úsáid as sonraí ó sholáthraithe chun sonraí féin a shaibhriú agus a fhorlíonadh agus sonraí oscailte	Ag lorg tacair sonraí nua ó fhoinsí neamhfhollassacha go leanúnach Comhroinn sonraí féin – sonraí foinsé oscailte Comhoibriú foirme le haghaidh comhroinnt sonraí
Úinéireacht sonraí	Duine aonair agus dé-clíathánach	Úinéireacht líonraithe	Úinéireacht chomhtháite (oscailte)
Bainistíocht sonraí	Tá sonraí struchtúrtha i silos, tá bainistíocht sonraí agus beartais siloed agus ní shainmhínítear go foirmiúil iad	Stóráiltear sonraí i stór de chineál éigin, roinnt sonraí ró-mhór le bainistiú leis an mbonneagar atá ann cheana	Déantar sonraí a stóráil go lárnach, is féidir iad a roinnt go héasca, aird ar leith ar cháilíocht sonraí, slándáil agus príobháideacht
Cineál teagmhála le cuairteoir	Eolas a sheoladh	Idirghníomhaíocht	Dialóg Comhchruthú
Dírigh i ndáil le "turas custaiméirí"	Spreagadh agus eolas a thabhairt	Áirithintí agus eispéiris (in ailíniú le céim spreagtha agus eolas)	Taithí, roinnt/meastóireacht



Treochlár a fhorbairt: Caipiteal agus Scileanna Daonna

3. Caipiteal agus Scileanna Daonna

Is sócmhainn ríthábhachtach iad caipiteal agus scileanna daonna d'áit turasóireachta a bhfuil sé mar aidhm acu cur chuige cliste a ghlacadh. Ar an gcéad dul síos, is dócha go nglacfaidh grúpa teoranta reathaithe tosaigh an tionscnamh, ag feidhmiú mar "sheaimpíní sonraí". Tar éis sochair tosaigh a bhaint amach, féadfaidh an fhoireann (a d'fhéadfadh a bheith ar fud eagraíochtaí iolracha) fás agus forbairt ina struchtúr níos buaine, faoi stiúir Príomhoifigeach Faisnéise (CIO) sa deireadh ag déanamh maoirseachta ar gach gníomhaíocht.

Sa chomhthéacs seo, ba cheart go dtacódh anailísithe sonraí agus/nó innealtóirí le bainisteoirí ceann scríbe atá ag obair le hanailísíocht sonraí. D'fhonn a bheith réamhghníomhach, ba cheart go mbeadh bainisteoirí ceann scríbe in ann úsáid a bhaint as nó rochtain a bheith acu ar **thuarthach**, chomh maith le **hanailísíocht thuariscíúil**. Éilíonn an dara ceann go mbeadh baint ag eolaí sonraí atá in ann déileáil le mianadóireacht sonraí agus algartaim bunaithe ar IS.

Mar sin féin, d'fhéadfadh cinn scríbe streachailt le buiséid réasúnta beaga agus líon teoranta fostaithe. Is féidir le **dlúthchomhar le hollscoileanna** agus **moil nuálaíochta** cabhrú le cinn scríbe an bhearna a dhúnadh, comhoibriú chun tascanna anailíseacha agus casta a chur i gcrích. Is dhá shampla iad [CITUR](#) agus [Algarve Smart Destination](#) den chaoi ar féidir le cinn scríbe, ionaid taighde, agus mol nuálaíochta oibriú le chéile chun digitiú a chothú agus tacú le turasóireacht chliste.

Is féidir le heagraíochtaí náisiúnta agus idirnáisiúnta tacaíocht airgeadais a chur ar fáil, lena n-áirítear ó chistí nuálaíochta, clár rialta turasóireachta ach freisin cistí inmheánacha agus seachtracha a dhíríonn ar uas-sciliú foirne. Go deimhin, tacaíonn roinnt tionscnamh de chuid an AE le forbairt agus feabhsú scileanna gairmiúla sa turasóireacht agus tacaíonn siad leis an aistriú digiteach. Más mian leat tuilleadh eolais a fháil faoin ábhar seo, molaimid tosú trí leathanach gréasáin tiomnaithe an EC a iniúchadh ar scileanna don earráil turasóireachta agus ar an [Digital Compass](#), fíis an CE chun tacú le haistriú digiteach na hEorpa.



Anseo thíos is féidir leat roinnt leideanna agus acmhainní roghnaithe a fháil ar féidir leo tacú leat dul chun cinn ó chéim amháin go céim eile:

- Má tá sé i gceist agat d'fhoireann a leathnú agus má theastaíonn tacaíocht uait chun cur síos a dhéanamh ar phróifíl an phoist, nó má tá sraith scileanna ar leith á lorg agat agus más mian leat a fháil amach cé na próifílí ba cheart duit a bheith á lorg, is féidir leat tosú trí dhul i gcomhairle leis an [rangú ESCO](#) a d'fhorbair an EC. Is féidir leat dul i gcomhairle agus nascleanúint a dhéanamh ar an aicmiú de réir gairmeacha (m.sh., anailísí sonraí) chomh maith le scileanna agus inniúlachtaí (m.sh., mianadóireacht sonraí).
- Má tá tú ag lorg deiseanna oiliúna agus maoinithe a bhaineann le scileanna digiteacha, molaimid dul i gcomhairle leis an ardán EC [Digital Skills & Jobs](#). Cuimsíonn an t-ardán rannóga [oiliúna](#), [maoinithe](#) agus [gairme](#) chomh maith le [pobal](#) ar féidir leat páirt a ghlacadh chun nascadh le heagraíochtaí eile, cleachtais a roinnt, agus do thionscnaimh a chur chun cinn.
- Más mian leat tuiscint níos fearr a bheith agat ar litearthacht dhigiteach fhoriomlán d'fhostaithe agus más mian leat tacú leo agus le do pháirtithe leasmhara ag fiosrú na n-ábhar seo, is féidir leat smaoineamh ar úsáid na [huirlise féinmheasúnaithe inniúlachta digitiú](#) a chur chun cinn, arna fhorbairt ag an tionscnamh Digital Skills Accelerator. Cuireann an uirlis cairt radair phearsantaithe ar fáil do dhaoine aonair ina ndéantar cur síos ar na láidreachtaí agus na laigí atá acu faoi láthair agus tá sé nasctha le hacmhainní agus ábhair oiliúna.
- Más mian leat tuilleadh eolais a bhailiú maidir le conas comhoibriú idir eagraíochtaí poiblí agus príobháideacha a chur chun cinn chun gealltanais choincréite a thabhairt d'fhostaithe [uasoiliúna](#) agus [athoiliúna](#) sa turasóireacht freisin, féach ar [Pact for Skills](#), ceann de phríomhghníomhartha [European Skills Agenda](#).



	CÉIM 1: "Destination Marketing"	CÉIM 2: "Destination Management"	CÉIM 3: "Destination Stewardship"
Ceannaireacht	'Seaimpíní sonraí' aonair	Foireann bheag de 'seaimpíní sonraí'	Príomh-oifig faisnéise (CIO)
Poist	Bainisteoir margaiochta le feidhm anailíse sonraí	Anailísí sonraí / innealtóir sonraí + anailíseoir ghnó	Anailísí sonraí + innealtóir sonraí + eolaí sonraí + anailíseoir gnó + páirtithe leasmhara – bainisteoir comhoibríthe
Scileanna	Buneolas ar dhigitiú Anailísíocht thuariscíúil Riarthóir	Anailísíocht thuarthach Bainisteoir	Anailísíocht saintreorach Scileanna ceannaireachta claochlaitheacha Scileanna ceannaireachta freagracha agus eiticiúla
Cumas	Buiséad réasúnta beag, líon teoranta FTEanna	Buiséad réasúnta beag, líon teoranta FTEanna	Buiséad réasúnta mór, líon mór FTEanna

Treochlár a fhorbairt: Aistriú Eolais

4. Aistriú Eolais

Tá aistriú eolais agus comhchinnteoireacht i measc páirtithe leasmhara rithábhachtach do cheann scríbe a iomaíochas. Is féidir le tuairiscí statacha cosúil le bileoga eolais agus irisí a bheith ina gcainéil luachmhara chun tús a chur le sonraí a roinnt, eolas, agus eolas le páirtithe leasmhara. Ní foinsí cruthúnas amach anseo iad na leithscéalta seo de thuiriscí, áfach, toisc go ndéanann siad cinntí imoibríoch seachas réamhghníomhach. Chun cinntí réamhghníomhacha agus ábhartha a chumasú bunaithe ar anailísíocht sonraí, tá sé rithábhachtach **sonraí a shamhlú trí dheais idirghníomhacha**. Dá bhrí sin, ba cheart **próiseáil sonraí** a bhunú ar phróiseáil agus anailís **fior-ama**. Ciallaíonn prionsabal na comhroinnt eolais i gceann scríbe cliste sonraí oscailte a úsáid chun aistriú eolais a spreagadh, agus painéal **fior-ama** a sholáthar do pháirtithe leasmhara ceann scríbe, rud a chruthaíonn deiseanna le haghaidh comhchinnidh dá bharr.

De réir mar a athraíonn foinsí an bhailithe sonraí, tá úinéirí sonraí difriúil óna chéile freisin. Thairis sin, tá úinéirí sonraí éagsúla ag na braiteoirí atá leabaithe i dtimpeallacht cheann scríbe fiú laistigh den cheann scríbe céanna (m.sh., siopaí miondíola, póilíní). Dá bhrí sin, tá gá le malartú sonraí. Chun sonraí a mhalartú i gceann scríbe turasóireachta, ba cheart gach páirtí leasmhar a nascadh go dinimiciúil trí ardáin teicneolaíochta a thacaíonn le tionscnaimh sonraí oscailte (Buhalis et al., 2015). Mar sin féin, tá toilteanas íseal sonraí a roinnt, mar tá eagla ar pháirtithe leasmhara ceann scríbe mí-úsáid a gcuid sonraí agus nach bhfuil siad sásta comhoibriú mar gheall ar easpa muiníne nó comhfhíse. Sa mhéid sin, ba cheart go gcuirfeadh an teicneolaíocht uirlisí níos fearr ar fáil le haghaidh comhar agus comhroinnt eolais. Ba cheart do thimpeallachtaí sonraí oscailte trédhearcacht i gcomhroinnt eolais a chinntiú freisin.



Anseo thíos is féidir leat roinnt leideanna agus acmhainní a fháil chun bogadh ó chéim amháin go céim eile:

- Má tá tacair sonraí luachmhara aitheanta agat cheana féin le húsáid agus le roinnt ach tá tú fós ag lorg **ardán digiteach ina bhfuil comhiomlán, bainistiú, anailís, léirshamhlú, agus na sonraí seo a roinnt**, is féidir leat tosú trí iniúchadh a dhéanamh ar na deiseanna a thairgeann [Snap4city](#), ardán foinsé oscailte a ligeann duit painéal agus feidhmchláir IoT a fhorbairt. Cuimsíonn an t-ardán freisin oiliúintí agus cáipéisíocht fhairsing ó chásanna úsáide eile, mar shampla [Florence Smart City Control Room](#).
- Más ceann de na príomhdhúshláin atá romhat agus más mian leat feabhsú maidir le **rialáil comhroinnt sonraí**, is féidir leat an foireann [uirlisí comhroinnt sonraí](#) a d'fhorbair an tionscadal DataPitch Horizon2020 a léamh, lena n-áirítear faisnéis chúlra bhreise, bain úsáid as samplaí cáis, agus acmhainní agus céimeanna chun cabhrú leat comhroinnt sonraí a chur i bhfeidhm.
- Más mian leat **ardán digiteach** a bhunú chun sonraí anaithnidithe a **bhailiú**, a **chomhchuiभिú** agus a **dháileadh**, a bhfuil sé mar aidhm aige eolas a chruthú agus próisis chinnteoireachta a chur ar an eolas atá nasctha le forbairt turasóireachta chun iomaíochas ceann scríbe a fheabhsú, d'fhéadfá a sheiceáil ar an tionscnamh a chuireann Municipality of Gothenburg agus a [Knowledge Hub](#) chun cinn.
- Má theastaíonn seirbhísí scamall-bhunaithe **SaaS** agus **IaaS** uait cuireann [SWIPO](#) raon leathan soláthraithe ar fáil atá ag cloí le Cód Iompair SWIPO. Faigh an liosta is nuashonraithe de sholáthraithe [anseo](#).



	CÉIM 1: "Smart Marketing"	CÉIM 2: "Smart Management"	CÉIM 3: "Smart Stewardship"
Tuairiscíú sonraí: Scaipeadh faisnéise le haghaidh iontógáil eolais	Tuairiscí statacha ar nós bileoga eolais, irisí.	Painéal/BI bunaithe ar insreabhadh sonraí leanúnacha	Léargais fior-ama bunaithe ar mhonatóireacht uathrialaithe agus leanúnach
Polasáí ar roinnt	Toilteanas teoranta comhroinnt (eagla go mbainfí mí-úsáid as sonraí)	Comhroinnt sonraí i measc comhpháirtithe	Timpeallacht sonraí oscailte
Cineálacha comhroinnt eolais	Eolas teoranta a roinnt	Eolas follasach a roinnt	Eolas intuigthe a roinnt
Samhlacha conarthacha	Comhpháirtíochtaí poiblí-príobháideacha	Úinéireacht comhroinnt	Comharchumainn ardáin
Cuspóirí comhroinnt sonraí	Gearán custaiméirí / bainistíocht athbhreithnithe Taighde margaidh	Seirbhís do chustaiméirí Praghsáil dinimiciúil Feabhsú próisis	Pearsanú seirbhísí agus idirghníomhaíochtaí do chustaiméirí Forbairt seirbhíse nua - nuálaíocht Taithí agus rannpháirtíocht custaiméirí Múnla gnó agus nuálaíocht straitéise

Treochlár a fhorbairt: Bainistíocht agus Comhpháirtíochtaí Éiceachórais

5. Bainistíocht agus Comhpháirtíochtaí Éiceachórais

Is féidir cinn scríbe cliste a mheas mar líonraí de pháirtithe leasmhara nasctha ina bhfuil roinnt caidreamh ann. Cruthaíonn an cur chuige cliste deiseanna chun comhoibriú níos fearr a dhéanamh, comhroinnt eolais, agus sonraí a chothú agus fíis choiteann a sholáthar.

Ba cheart go mbeadh DMO in ann coimhlintí a réiteach, páirtithe leasmhara ceann scríbe a spreagadh chun comhoibriú, agus mar sin athléimneacht cheann scríbe a chinntiú. Ba cheart do **DMOanna** bogadh ó bheith ina n-eagraíochtaí margaíochta chun a bheith ina **bpríomheagraíochtaí bainistíochta ceann scríbe**, agus an struchtúr leordhóthanach ann chun páirtithe leasmhara éagsúla a bhainistiú. Dá réir sin, ba cheart go mbeadh feidhmeanna bainistíochta páirtithe leasmhara, forbairt táirgí turasóireachta, agus comhroinnt eolais san áireamh ina gcuid oibre. Chuige sin, agus chun na spriocanna seo a shaothrú go réamhghníomhach, d'fhéadfadh **DMOanna cliste a bheith ina moil sonraí agus ina n-eagraíochtaí mianadóireachta sonraí** freisin, atá freagrach as úsáid agus comhroinnt sonraí san éiceachóras a chur chun cinn agus a bhainistiú. Go háirithe, i gcéim scríbe nach bhfuil chomh haibí, is féidir le DMOanna ról lárnach a imirt maidir le comhrá a chothú agus a thosú maidir le húsáid sonraí.

Ina theannta sin, ba cheart go mbunódh cinn scríbe mart éiceachórais turasóireachta cliste atá in ann daoine a mhealladh chun gnó a aimsiú, maireachtáil, agus gnó a dhéanamh laistigh díobh. Ba chóir go n-oibreodh cinn scríbe le cónaitheoirí agus turasóirí chun tuiscint a fháil ar na tairiscintí teicneolaíochta chomh maith le saincheisteanna príobháideachais. Trí ardtheicneolaíochtaí (m.sh., fóin chliste agus wearables), chomh maith leis na meáin shóisialta, is féidir le cónaitheoirí agus turasóirí araon an ceann scríbe a mhealladh agus a bhlaiseadh ar bhealach nua.

Is féidir le hoiliúint agus tacaíocht a chur ar fáil do chónaitheoirí chun eolas sluaifhoinsithe agus teicneolaíochtaí nua a thuiscint agus a ghairáil an chéad chéim chun iad a bheith páirteach i gcruthú réitigh chliste don cheann scríbe. Thairis sin, tá turasóirí éirithe níos taithí, níos déine, agus níos gníomhaí. Níor cheart iad a aonrú i gcrios teoranta eolais faoi cheann scríbe turasóireachta (Fan et al., 2019); trí theicneolaíochtaí a úsáid agus sonraí a roinnt, áfach, ba cheart dóibh a bheith ina gcomhchruithitheoirí ar a dtaithe.



Anseo thíos is féidir leat roinnt leideanna agus acmhainní a fháil chun bogadh ó chéim amháin go céim eile:

- Más gá duit **éiceachóras sonraí** a thógáil chun na haisteoirí a bhfuil baint acu leis an turasóireacht agus na bonneagair a theastaíonn chun éiceachóras den sórt sin a bhainistiú, smaoinigh ar **chórais mapála sonraí** a úsáid. Léirítear réiteach éifeachtach leis an uirlis a d'fhorbair **ODI**, atá ar fáil [anseo](#).
- Más gá duit na **hidirghníomhaíochtaí atá ag do cheann scríbe a mhéadú agus a fheabhsú le páirtithe leasmhara**, is féidir leat na moltaí a chuireann an Coimisiún Eorpach ar fáil i [mBunaíocht Éiceachórais Sonraí Inbhuanaithe](#) a léamh, lena n-áirítear leideanna agus comhairle freisin maidir le conas páirtithe leasmhara a chur san ionad.
- Agus **struchtúr rialachais chliste** á shainiú, déan cinnte aontú le páirtithe leasmhara maidir le freagrachtaí agus ról shoiléire. D'fhéadfadh samplaí de réitigh éagsúla a bheith san áireamh le bunú Réadlann Turasóireachta áitiúil nó Mol Eolais. Is féidir leat tuilleadh a léamh ar conas Réadlann a bhunú [anseo](#).



	CÉIM 1: "Smart Marketing"	CÉIM 2: "Smart Management"	CÉIM 3: "Smart Stewardship"
Bealach struchtúr eagrúcháin 1: DIY (déan-é-tú-féin)	Gach eagraíocht as a stuaím féin, laistigh de smacht agus réimse tionchair féin	Tá an eagraíocht mar chuid de líonra nó comhrialtas sealadach/tionscadalmhaoi nithe	Tá an eagraíocht mar chuid de "knowledge network" struchtúrtha / buan oibríochta
Struchtúr eagrúcháin: comhpháirtíochtaí/éiceachórais (déan-le-chéile-é)	Comhar ad hoc idir líon teoranta páirtithe leasmhara.	Líonra nó comhrialtas sealadach/tionscadalmhaoi nithe (m.sh., saotharlann sonraí)	"knowledge chain" atá ag feidhmiú struchtúrach/buan (m.sh., mol sonraí, réadlann turasóireachta)
Ról DMO i mbainistíocht sonraí	DMO mar phríomhúsáideoir sonraí, a bhaineann den chuid is mó le cuspóirí margaíochta	DMO mar urraitheoir ar chomhpháirtíochtaí sonraí ad-hoc / sealadacha	DMO mar eagraíocht mianadóireachta sonraí, le príomhról maidir le "knowledge chains" struchtúracha a chur chun cinn agus a neartú
Cónaitheoirí	Éighníomhach	Rannpháirtithe i bhforbairt turasóireachta	Ceangailte, cruthaitheach, gníomhach
Turasóirí	Scoite amach i gcrios teoranta eolais faoi cheann scríbe turasóireachta	Ar an eolas faoi cheann scríbe agus a thairiscint	Better connected, share data, comhchruithitheoirí taithí Ambasadóirí ceann scríbe



Comhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte idir aisteoirí poiblí agus príobháideacha

Luach na gcomhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte

Feidhmíonn **páirtithe leasmhara féinrialaitheach éagsúla**, idir dhaoine aonair agus eagraíochtaí, i gceann scríbe turasóireachta. Cé go bhféadfadh na haisteoirí seo a bheith ilchineálach ó thaobh a dtimpeallachta, a gcultúr, agus a gcuspóirí oibriúcháin, **baineann siad go léir tairbhe as forbairt cheann scríbe na turasóireachta** agus as a iomaíochas, inbhuanaitheacht agus athléimneacht mhéadaithe.

D'fhonn forbairt an chinn scríbe a uasmhéadú, beidh **caidrimh fhónta acu go léir, agus comhoibreoigh siad go sonrach chun sonraí a roinnt agus a dháileadh** – agus de réir mar a ghineann agus a bhainistíonn aisteoirí príobháideacha sonraí den chuid is mó, ní mór aird ar leith a thabhairt ar chomhpháirtíochtaí poiblí-príobháideacha. De réir an [Chomisiúin Eorpaigh](#) (2022), is ionann micreaghnóthais agus FBManna agus 99.8% d'fhiontair turasóireachta san AE. Má chuirtear straitéis tacaíochta ar fáil chun díriú ar na dúshlán shonracha atá rompu le comhroinnt sonraí, is féidir leo na buntáistí d'éiceachóras na turasóireachta a leathnú go mór.

Go deimhin, tá comhpháirtíochtaí poiblí-príobháideacha ag éirí mar bhunchloch meicníochtaí cinnteoireachta agus an fhoirmle riachtanach chun beartais rathúla a bhaint amach. Mar shampla, díríonn [Clár Oibre Uirbeach an AE](#) ar théamaí tosaíochta coincréite laistigh de 14 Chomhpháirtíocht thiomnaithe san iarracht feabhas a chur ar chaighdeán na beatha i gceantair uirbeacha.

Ina theannta sin, méadaíonn cur chun cinn acmhainn líonraithe agus comhpháirtíochtaí DMO a údarás agus dá bhrí sin a chumas rialú go rathúil.

Déanann roinnt staidéar cur síos ar ról DMOanna laistigh de chinn scríbe cliste mar mhoil chliste, a bhfuil sé de chúram orthu tacú le hoscailteacht sonraí, príobháideacht sonraí a rialú, agus comhpháirtíochtaí a bhunú. Cuimsíonn an daonlathas sonraí seo gach eintiteas den slabhra luacha turasóireachta le fócas speisialta san earnáil phríobháideach, go háirithe i FBManna.

Chun an sprioc seo a bhaint amach agus a bheith ina cheann scríbe faoi thionchar sonraí, ba cheart do bhainisteoirí turasóireachta leas a bhaint as an éagsúlacht **tacair sonraí atá ar fáil**, ag díriú ar an taobh soláthair agus éilimh den mhargadh araon (m.sh., [taisteal na Liotuáine](#)). Léiríonn an bosca thíos léargas ar an bhfaisnéis gur féidir le ceann scríbe clúdach a dhéanamh chun a thairiscint turasóireachta agus a iomaíochas a fheabhsú. Tuiscint an bhfuil na cineálacha faisnéise seo ar fáil agus cé hé an t-úinéir, cabhraíonn sé le cinn scríbe comhghuaillíochtaí féideartha a **aithint agus tús áite a thabhairt dóibh**, grúpaí agus coistí oibre a thosú, agus gníomhaíochtaí aiseolais agus cumarsáide idir earnálacha poiblí agus príobháideacha a mhéadú. I measc na bpríomhchéimeanna atá le breithniú d'fhonn luach féideartha na gcomhpháirtíochtaí seo a mheas agus a thuiscint agus tús áite a thabhairt dóibh i gceart, tá mapáil tosaigh ar **riachtanais éiceachórais agus acmhainn agus mapáil foinsí sonraí a d'fhéadfadh a bheith ar fáil**. Má theastaíonn tacaíocht uait chun d'éiceachóras sonraí a mhapáil, is féidir leat tosú leis an [Data Ecosystem Mapping Tool and Guide](#) a d'fhorbair ODI.

Ról lárnach na sonraí agus páirtithe leasmhara éagsúla éiceachóras turasóireachta cliste



Samplaí d'fhoinsí sonraí do chomhpháirtíochtaí

- **Sonraí idirbhirt** (áirithint ar líne agus ceannach, idirbhearta cártaí creidmheasa tomhaltóirí). Is féidir leo treochtaí caiteachais a chur ar fáil agus is féidir iad a úsáid chun treochtaí a bhailiú agus anailís a dhéanamh ar spriocanna.
- **Sonraí feiste** (GPS, fánaíocht soghluaiste, Bluetooth, RFID, Wi-Fi, agus sonraí feistí cathrach cliste). Is féidir leo eolas a chur ar fáil faoi thurasóirí atá á n-iompar agus faoi ghluaiseachtaí agus is féidir iad a úsáid chun seirbhísí atá ag éirí níos pearsantaithe agus acmhainní díreacha a fhorbairt ar na spotaí is coitianta.
- **Tacair sonraí gnólachtaí príobháideacha** (sonraí paisinéirí aerlíne, sonraí folúntais óstáin, áirithintí bialainne, sonraí cíosa). Is féidir iad a úsáid chun éileamh & sreafaí turasóireachta a thuar agus chun anailís a dhéanamh ar spriocmhargáí.



Comhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte idir aisteoirí poiblí agus príobháideacha

Cuspóirí na gcomhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte

Is é an spreagadh bunúsach don chomhpháirtíocht ná go mbainfidh gach comhpháirtí tairbhe as comhoibriú. Go deimhin, cruthaítear comhpháirtíochtaí ar chúiseanna éagsúla, agus is iad na buntáistí is soiléire a bhaineann le comhroinnt sonraí ná cúrsaí eacnamaíochta. **Is féidir comhpháirtíochtaí a fhoirmiú chun leibhéal níos mó éifeachtúlachta nó geilleagair scála a bhaint amach, chun margaí a oscailt nach raibh inrochtana roimhe seo, nó go simplí chun acmhainní a linne - airgeadais agus/nó daonna.**

Is féidir cuspóirí coincréite comhpháirtíochtaí a dhírú i dtreo sealbhóirí sonraí, nuálaíthe, idirghabhálaithe agus/nó an tsochaí fhoriomlán. Is féidir le DMOanna cruthú comhpháirtíochtaí a éascú trí chabhrú leis na haisteoirí éagsúla deiseanna a thairgeann sonraí a aithint agus iad a thabhairt le chéile chun straitéis choiteann a bhaint amach.

Ba chóir go mbeadh rialacha na gcomhpháirtíochtaí sin an-soiléir don earnáil phríobháideach ón tús, ionas nach nginfear ionchais nach gcomhlíonfar.

Is féidir le hionchais ró-arda nó míthreoracha frustrachas a ghiniúint i measc na gcomhpháirtithe, ag dul in olcas cháilíocht an chomhoibrith agus sna cásanna níos measa a chuireann deireadh leis an gcoibhneas i measc eintiteas poiblí agus príobháideach. Mar gheall air seo, tá sé tábhachtach cuimhneamh gur cheart na **riachtanais seo a leanas a chomhlíonadh chun aisteoirí príobháideacha a bheith páirteach go rathúil** :

- Ba cheart leasanna na n-aisteoirí go léir a mheas, ag cinntiú gur féidir sonraí ábhartha agus luachmhara a roinnt leis an earnáil phríobháideach.
- Ba cheart go gcuirfeadh comhpháirtíochtaí le samhla nua gnó a ghiniúint.
- Ba cheart go gceadódh comhpháirtíocht dlús a chur le digitiú na hearnála.

Cuspóirí na gcomhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte ag catagóir páirtithe leasmhara agus a spreagadh chun páirt a ghlacadh



SEALBHÓIRÍ SONRAÍ: eagraíochtaí a sholáthraíonn na sonraí i gcaidreamh comhroinnte sonraí

- Coigilteas costais & éifeachtúlachta
- Réitigh ar dhúshlán ghnó
- Rochtain ar thallann
- Struchtúr sonraí imheánacha feabhsaithe
- Forbairt táirge & seirbhíse
- Nuálaíocht oscailte
- Taiscéalaocht sonraí
- Comhlíonadh dlíthiúil méadaithe
- Forbairt scileanna



ÚSÁIDEOIRÍ SONRAÍ: Eagraíochtaí a úsáideann sonraí a roinneann sealbhóir sonraí chun seirbhísí nua a fhorbairt

- Rochtain ar shonraí
- Forbairt scileanna
- Caidreamh gnó le sealbhóirí sonraí
- Forbairt táirge & seirbhíse
- Léargas ar mhargaí nua



IDIRGHABHÁLAITHE: Tá ról acu i go leor caidreamh comhroinnte sonraí

- Táirge / tairiscint seirbhíse indíolta
- Spriocanna a bhaineann go sonrach leis an eagraíocht



SOCHAÍ

- Táirgí agus seirbhísí níos fearr
- Príobháideachas méadaithe
- Caidreamh le sealbhóirí sonraí

cinéilacha comhroinnt sonraí

Ní fhéadfar luach na sonraí a uasmhéadú le cás amháin de chomhroinnt sonraí. Ina ionad sin, díghlasálann roinnt sonraí na slabhraí móra luacha sonraí mar a thugtar orthu, áit a ndéantar méideanna móra sonraí a bhailiú agus a phróiseáil i roinnt céimeanna gaolmhara. Éilíonn sé seo creataí seanbhunaithe inar féidir sonraí a roinnt go comhsheasmhach. Anseo thíos, tugaimid forbheathnú ar chleachtas bhunaithe a chumasaíonn cineál comhroinnt sonraí:

- **cumarsáid sonraí:** Acmhainní a choinnítear i gcoitinne, inrochtana do gach ball de ghrúpa (m.sh., cumarsáidsonraí [nó cumarsáid sonraí cathrach](#) in Barcelona).
- **Comhoibrith sonraí:** Sonraí príobháideacha a théann chun tairbhe don tsochaí agus a roinntear ar mhaithe le leas sóisialta (m.sh., [comhoibrith sonraí](#)).

- **Margaí sonraí:** Ardáin idirghabhála nó siopaí ar líne trínar féidir sonraí a cheannach nó a dhíol
- **Sonraí oscailte:** Sonraí atá ceadúnaithe agus ar fáil do dhuine ar bith rochtain, úsáid agus roinnt chun críche ar bith. Ní féidir le sonraí pearsanta a bheith ina sonraí oscailte riamh (m.sh., [tairseach sonraí Eorpacha](#), [sciar faisnéise réigiún Heilsincí](#) nó [sonraí oscailte Málta](#)).
- **Spásanna sonraí:** tionscnaimh a bhfuil sé mar aidhm acu rochtain ar shonraí a sholáthar. Tá sé mar aidhm ag an CE naoi spás sonraí Eorpacha eamnála a sheoladh, maidir le rialacha agus luachanna an AE. Beidh na spásanna sonraí seo fite fuaite lena chéile, rud a chuirfidh deiseanna iontacha ar fáil chun rochtain a fháil ar shonraí d'oibreoirí atá ag obair in earnáil chothrománach amhail turasóireacht. Sampla de thionscnamh den chineál céanna ar leibhéal náisiúnta is ea [Mobility Data Space](#) na Gearmáine .



Comhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte idir aisteoirí poiblí agus príobháideacha

Cineálacha comhpháirtíochtaí

Is féidir le comhpháirtíochtaí i measc páirtithe leasmhara éagsúla roinnt dúshlán a chur i láthair, a bhaineann le daoine eile le cultúir eagraíochtúla éagsúla agus bacainní dlíthiúla agus maorlathais. Chun na dúshláin seo a sháru, tá sé tábhachtach roghanna éagsúla atá ar fáil chun comhpháirtíocht a thógáil a mheas agus na cinn is leordhóthanaí a roghnú do na heagraíochtaí atá i gceist agus do chuid spriocanna. Chuige sin, áirítear ar liosta neamh-uileghabhálach de **chineálacha éagsúla comhpháirtíochtaí** féideartha:

- **Cuibhreannas/cuibhreannas** - comhthiomsú acmhainní chun sochar a fháil nach bhféadfaidís íoc astu féin (m.sh., comhshonraí, comhtheicneolaíocht, comhsheirbhísí).
- **Comhfhiontair** – tionscadal comhoibrítheach (scileanna/acmhainní éagsúla a thabhairt leo de ghnáth) a shaothraíonn deis, ag roinnt na rioscaí a bhaineann lena fhorbairt.
- **Comhghuaillíochtaí straitéiseacha** – comhaontú níos fadtéarmaí go ginearálta chun comhchuspóirí a bhaint amach. D'fhéadfadh soláthraithe seirbhíse níos lú agus níos mó a bheith i gceist le hacmhainní nó saineolas comhlántach. Tugtar "strategic" air toisc go bhfuil tábhacht chriticiúil ag baint leis na cuspóirí do straitéis fhoriomlán forbartha gnó/margaidh na gcomhpháirtithe.
- **Bailiú agus dúshaothrú sonraí comhoibríocha** – comhaontú chun sonraí comhpháirtithe a bhailiú, a linn agus a shaothrú. D'fhéadfadh sé seo a bheith ina mhúnla maith do pháirtithe leasmhara a chruthaíonn agus a úsáideann sonraí le haghaidh rochtain poiblí. D'fhéadfadh sé a bheith ina mhúnla ranga amháin ina n-oibríonn soláthraithe sonraí amhail comhlachtaí poiblí le chéile nó samhail ilpháirtithe leasmhara ina n-oibríonn soláthraithe sonraí poiblí le soláthraithe seirbhíse a bhainistíonn sonraí pearsanta.

- **Líonraí eagraíochta** – comhghuaillíocht ileagraíochta ina gcomhoibríonn ballghnólachtaí chun comhchuspóirí a chomhlíonadh.
- **Foinsíú allamuigh** – seirbhísí neamh-lárnacha a tholghadh do sholáthraithe tríú páirtí.

Mar gheall ar thábhacht an digitithe agus an gheilleagair sonraí nua, is fiú roinnt leithscéalta nua atá ag teacht chun cinn a lua níos mionsonraithe:

- **Digital Innovation Hubs (DIHanna):** Is féidir le DIHanna foirmeacha éagsúla dlí a ghlacadh, ag brath ar an tír/réigiún (m.sh., cumann nó cuibhreannas). Tugann DIHanna eintitis phoiblí agus príobháideacha le chéile, ollscoileanna agus ionaid taighde san áireamh, **chun tacú le claoclú digiteach FBManna agus riarachán poiblí.**
- **Braislí : cumainn earnála nó dírithe téamacha a ligeann d'eintitis phoiblí agus príobháideacha idirghníomhú, nuálaíocht a chur chun cinn, agus iomaíochas tionscail ar leith a chothú.** Ar leibhéal na hEorpa, feidhmíonn an European Cluster Collaboration Platform mar mhol eolais ar ábhair éagsúla agus cuireann sé meaitseáil chun cinn i measc eagraíochtaí freisin.

Mar fhocal scoir, féadfaidh tú cinneadh a dhéanamh dul i bpáirt le heagraíochtaí eile i gcomhthéacs deontas agus deiseanna maoinithe. D'fhéadfadh riachtanais shonracha a bheith ag clár éagsúla. Má tá tuilleadh eolais á lorg agat faoi **conas togra a ullmhú i Horizon Europe**, is féidir leat tosú ón [seimineár gréasáin](#) seo den Choimisiún Eorpach.

Líonraí agus tionscnaimh ábhartha



- **European Capital de Smart Tourism:** tá sé mar aidhm ag comórtas bliantúil European Capital of Smart Tourism sármaithreas turasóireachta cliste na hEorpa a aithint agus tacú leis, creat a bhunú freisin maidir le líonrú agus malartú dea-chleachtais.
- **Digital Cities Challenge:** Tá sé d'uaimhian ag Digital Cities Challenge áiteanna níos fearr a dhéanamh de chathracha le maireachtáil. Is féidir leat spreagadh agus foghlaim ó thairbhí os cionn 40 cathair a bhfuil baint acu leis an gclár.
- **Intelligent Cities Challenge:** tacaíonn an ICC le 136 cathair maidir le teicneolaíochtaí ceannródaíocha a úsáid chun an téarnamh cliste, glas, agus freagrach go sóisialta a threorú. Díríonn an tionscadal freisin ar aistriú glas agus digiteach sa turasóireacht, atá ar cheann de na rianta téamacha uileghabhálacha.
- **Líonra na Spáinne de Smart Tourism Destinations:** Tugtar aghaidh air chun iomaíochas na gceann scríbe agus cáilíocht saoil na saoránach a fheabhsú bunaithe ar 5 aiseanna: rialachas, nuálaíocht, teicneolaíocht, inrochtaineacht, agus inbhuanaitheacht.

Eolas faoi dheiseanna maoinithe an AE

- **Treoir maidir le maoiniú an AE don turasóireacht:** ar an leathanach seo is féidir leat eolas agus treoirínte a fháil maidir le deiseanna maoinithe an AE d'earnáil na turasóireachta, lena n-áirítear [réamhrá le maoiniú agus tairiscintí an AE](#), liosta nuashonraithe de ghlaonna turasóireachta oscailte faoi láthair, agus go leor eile.



Comhpháirtíochtaí sonraí-tiomáinte idir aisteoirí poiblí agus príobháideacha

Soláthar poiblí agus nuálaíochta

Is é an soláthar poiblí an fhoirm dhlíthiúil a úsáideann an riarachán poiblí chun earraí agus seirbhísí a cheannach. I réimse na sonraí, d'fhéadfadh rochtain a bheith ag teastáil ó riarachán poiblí ar thacair sonraí éagsúla a dhíoltar sa mhargadh agus is féidir é sin a fháil trí sholáthar. Nuair is féidir, áfach, bhainfeadh riaracháin phoiblí tairbhe as tús áite a thabhairt do chomhpháirtíochtaí nó soláthairtí comhroinnte sonraí buacacha lena n-áirítear earraí (sonraí) agus seirbhísí (eolaithe sonraí).

Bunaithe ar a spriocanna agus a riachtanais straitéiseacha foriomlána, ba cheart d'eagraíochtaí **straitéis a leagan amach chun sonraí seachtracha a fháil**, taobh amuigh de thacar sonraí aonair a sholáthar, tosaíochtaí soiléire a shainiú, costais agus sochair a mheas, agus na hacmhainní atá ar fáil chun sonraí a cheannach, oibriú air agus chun cáilíocht sonraí a chinntiú.

Maidir le riaracháin phoiblí atá ag obair i dtreo cur chuige Smart Tourism, is éard is uirlis achomhairc ann ná [soláthar nuálaíochta](#), a d'fhéadfadh a bheith i bhfoirm réitigh nuálacha a fháil trí sheirbhísí taighde agus forbartha a sholáthar, réitigh nuálacha a sholáthar nach bhfuil ar fáil fós nó nach bhfuil ann ar an margadh, nó réitigh nuálacha a sholáthar atá ann ach nach bhfuil ar fáil go forleathan fós ar an margadh. Chun tuilleadh eolais a fháil faoi sholáthar nuálaíochta, is féidir leat dul i gcomhairle leis na hábhair seo a leanas:

- [Treoir AE maidir le soláthar nuálaíochta](#) : ar fáil i ngach teanga oifigiúil de chuid an AE agus lena n-áirítear faisnéis phraiticiúil maidir le conas tionscadail nuálaíochta a thosú agus a fhorbairt
- [Foireann uirlisí EAFIP le haghaidh soláthar nuálaíochta](#) : treoir trí mhodúl ar líne, ag soláthar tacaíochta do dhéantóirí beartais maidir le straitéisí a dhearadh, agus do lucht soláthair agus dá ranna dlí maidir le soláthairtí nuálaíochta a chur i bhfeidhm.

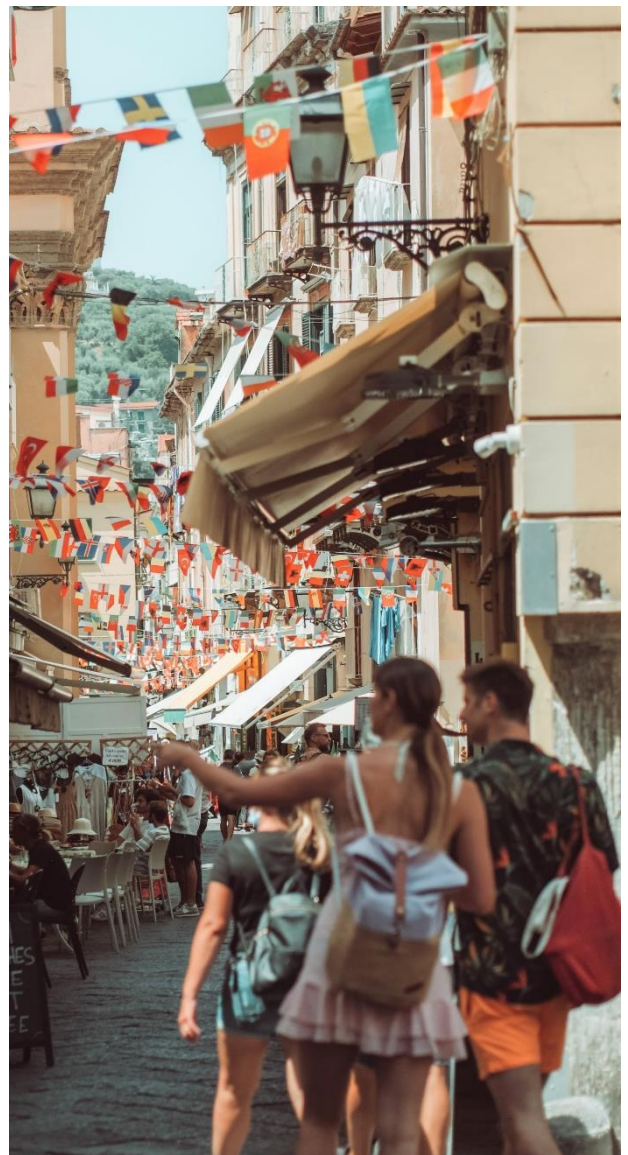
Conas na coinníollacha a chruthú chun comhroinnt sonraí agus comhpháirtíochtaí a spreagadh

Maidir le cinn scríbe nach bhfuil a n-éiceachóras chomh haibí ó thaobh cultúr comhroinnte sonraí de, d'fhéadfadh dúshlán suntasach a bheith ag baint le hiarracht a dhéanamh na comhpháirtíochtaí riachtanacha a thógáil. Sna cásanna seo, is gá oibriú ar na coinníollacha a chruthú a spreagfaidh comhroinnt sonraí níos struchtúrtha amach anseo.

I measc na ngníomhartha féideartha chun tús a chur le cultúr comhroinnte sonraí a chruthú agus chun rannpháirtíocht na bpáirtithe leasmhara a chur chun cinn tá:

- **Measúnú agus cumarsáid a dhéanamh ar na buntáistí** a bhaineann le sonraí a úsáid don cheann scríbe agus chun bonn eolais a chur faoin timthriall beartais. Trí fheasacht a ardú ar na buntáistí a thugann cinnteoireacht bunaithe ar fhianaise, cuirfidh ceann scríbe cultúr sonraí comhroinnte chun cinn, go himheánach agus go seachtrach.
- **Spéis a chothú** i bpáirtithe leasmhara trí dhea-chleachtais agus samplaí de réitigh turasóireachta cliste a scaipeadh

- **Timpeallachtaí tiomnaithe a chruthú** (m.sh., saotharlanna nuálaíochta, criosanna nuálaíochta, srl.) inar féidir le heagraíochtaí éagsúla – gnólachtaí príobháideacha san áireamh – comhoibriú chun aghaidh a thabhairt ar dhúshláin turasóireachta. Go háirithe, is féidir le boscaí gainimh fionnachtain agus tástáil réitigh sonraí-tiomáinte a spreagadh. Is é méadaigh, i gcéimeanna, ó thionscadail bheaga an cur chuige molta.
- **Muinín a chothú** tríd an tiomantas ceann scríbe **d'úsáid fhreagrach eiticiúil sonraí a léiriú**. Is féidir é seo a bhaint amach trí aontú le cleachtais choitianta – amhail cloí leis an gCód Iompair le haghaidh comhroinnt sonraí sa turasóireacht.
- **Ag treorú mar shampla**, sonraí a chur ar fáil do thríú páirtithe trí APIanna oscailte. Cuireann sé seo le réitigh atá bunaithe ar shonraí a chruthú ag gnólachtaí príobháideacha, ag múnlú na gcoinníollacha maidir le claochlú digiteach i dtreo nuálaíochta.



**Máistreacht a fháil ar na Sonraí: Foireann Uirlisí
d'áiteanna Turasóireachta**

Smart Tourism Destinations

SI2.843962

Feabhra 2023



Á bhainistiú ag an
gCoimisiún Eorpach

Chun tuilleadh eolais a fháil faoin bhfoireann uirlisí seo,
déan teagmháil le:

Intellera Consulting

Giovanna Galasso – Comhpháirtí Comhlach

giovanna.galasso@intelleraconsulting.com

