

Treoir AE ar shonraí do chinn scríbe turasóireachta



Ullmhaíodh an doiciméad seo don Choimisiún Eorpach - DG GROW le



Cinn Scríbe Turasóireachta Cliste

SI2.843962

Iúil 2022

Arna chur i láthair ag PwC EU Services EESV, Intellera Consulting, CARSA agus Ollscoil Malaga chuig an gCoimisiún Eorpach, Ard-Stiúrthóireacht an Mhargaidh Inmheánaigh, Tionscail, Fiontraíochta agus FBManna

Is chun críocha faisnéise ginearálta amháin atá an t-inneachar seo, níor cheart é a úsáid mar ionadach ar chomhairliúcháin le comhairleoirí gairmiúla.

Cé go ndearnamar gach iarracht a chinntiú go bhfuarthas an fhaisnéis sa doiciméad seo ó fhoinsí iontaofa, níl PwC, Intellera Consulting, CARSA ná Ollscoil Malaga freagrach as aon earráidí nó easnamh ná as na torthaí a fhaightear ó úsáid na faisnéise seo. Soláthraítear an fhaisnéis go léir sa doiciméad seo "mar atá sé", gan aon ráthaíocht maidir le hiomláine, cruinneas, tapúlacht nó na torthaí a fhaightear ó úsáid na faisnéise seo agus gan bharántas den sórt ar bith, sainráite nó intuigthe, lena n-áirítear, ach gan a bheith teoranta do barántais feidhmíochta, indíoltachta agus oiriúnachta chun críche ar leith.

Ní bheidh PwC, Intellera Consulting, CARSA agus Ollscoil Malaga, a chomhpháirtíochtaí nó corparáidí gaolmhara, nó na comhpháirtithe, gníomhairí nó fostaithe de faoi dhliteanas duitse nó d'aon duine eile as aon chinneadh a dhéanfar nó aon ghníomh a dhéanfar ag brath ar an bhfaisnéis sa doiciméad seo nó maidir le haon damáistí iarmhartacha, speisialta nó comhchosúla, fiú má chuirtear in iúl dó go bhféadfadh damáistí den sórt sin a bheith ann.

Tá maoiniú faighte ag an tionscadal ón gCoimisiún Eorpach faoi threoir thionscadal conartha seirbhíse "Cinn Scríbe Turasóireachta Cliste" – GROW-2020-OP-0014 – Uimhir SI2.843962

Is iad an fhaisnéis agus na tuairimí atá leagtha amach sa doiciméad seo ná tuairimí an t-údar/na údair agus ní gá go léiríonn siad tuairim oifigiúil an Choimisiúin. Ní ráthaíonn an Coimisiún cruinneas na sonraí a chuimsítear sa staidéar seo. Ní fhéadfaidh an Coimisiún ná aon duine a ghníomhaíonn thar ceann an Choimisiúin a bheith freagrach as an úsáid is féidir a bhaint as an bhfaisnéis atá ann.

Tá atáirgeadh údaraithe ar an gcoinníoll go n-admhaítear an foinse

Managed by European
Commission



Cén fáth an Treoir AE seo

Ar fud an domhain, tá cinn scríbe turasóireachta ag infheistiú agus ag forbairt straitéisí nua go leanúnach chun a dtarraingt i dtreo cuairteoirí ionchasacha a mhéadú agus chun sreabhadh turasóireachta a bhainistiú níos fearr. I dtaca leis sin, chinn go leor eagraíochtaí bainistíochta ceann scríbe (DMOanna) stádas ceann scríbe cliste a shaothrú, trí nuálaíocht a chothú agus glacadh le réitigh arna dtiomáint ag sonraí chun feabhas a chur ar thairiscint agus struchtúr gnó a gcuid geallsealbhóirí féin agus áitiúla, ag forbairt foirmeacha nua agus níos inbhuanaithe de turasóireacht, agus a gcur chuige maidir le 'bainistíocht cinn scríbe' á leathnú acu. Is minic a dhéantar an ceann eile trí shineirgí a chruthú le cláir 'cathrach cliste' níos leithne – m.sh., trí theicneolaíochtaí a úsáidtear ar dtús chun críocha soghluaisteacha amháin a chomhroinnt, iad a oiriúnú chun críocha a bhaineann go sonrach leis an turasóireacht agus barainneachtaí scála a ghiniúint – nó trí chomhpháirtíochtaí fadtéarmacha a bhunú leis an earnáil phríobháideach. Ina thaobh seo, ba é an ráig paindéimeach in 2020 luasghéarú sa phróiseas digitithe agus giniúint smaointe agus tionscnamh nua, bunaithe go minic ar bhainistiú sonraí cliste. Tháinig an gá atá le tacaíocht a thabhairt do ghnólachtaí agus leanúnachas riaracháin agus oibriúcháin a áirithiú trí réitigh dhigiteacha agus cineálacha cur chuige bunaithe ar shonraí a ghlacadh chun cinn i mbeagnach gach earnáil agus tionscal, ní haon eisceacht a bhí sa turasóireacht.

Dá bharr sin, tá méadú ag teacht ar líon na gceann scríbe atá ag dul i méid go hionraic sa turasóireacht chliste sa lá atá inniu ann, san Eoraip agus thar sáile araon.

Ar na leathanaigh seo a leanas, tá faisnéis thábhachtach faoi na príomhghnéithe a bhaineann le réitigh chliste turasóireachta a chur i bhfeidhm bunaithe ar mháistreacht sonraí feabhsaithe. Is é an aidhm atá ann ná eolas agus tuiscint rithábhachtach a chomhroinnt ó mheightheachtaí reatha turasóireachta a breathnaíodh ar fud an domhain agus na cineálacha sonraí a tháirgtear in éiceachóras na turasóireachta go dúshlán maidir le cur chuige bunaithe ar shonraí a chur i bhfeidhm do bhainistiú turasóireachta. Áirítear sa doiciméad freisin go leor moltaí praiticiúla agus inghníomhaithe, bunaithe ar dhea-chleachtais turasóireachta cliste, agus aird á tabhairt freisin ar na forbairtí agus na dúshláin a chruthaigh an paindéim 2020.

D'fhéadfadh an treoir seo ar shonraí le haghaidh cinn scríbe turasóireachta a bheith úsáideach d'aon chineál cinn scríbe atá sásta feabhas a chur ar an mbealach ina mbailíonn agus ina n-úsáideann siad sonraí chun críocha turasóireachta agus táthar ag súil go mbeidh siad inspioráideach do na cathracha, na réigiúin nó na tíortha sin ar mian leo a bheith ina gceann scríbe cliste turasóireachta.

Clár an ábhair



Coincheap na turasóireachta cliste agus príomhshainithe..... 2



Príomhthreochtaí san earnáil turasóireachta..... 3



Cineálacha sonraí le haghaidh turasóireachta..... 6



Príomhdhúshláin in éiceachóras turasóireachta an AE..... 10



Ag éirí cliste:turas cinn scríbe turasóireachta..... 12

Maidir leis an tionscadal

Tá an tionscadal 'Ceann Scríbe Turasóireachta Cliste' (Conradh Seirbhíse SI2.843962, 2021-2023) maoinithe ag an gCoimisiún Eorpach – Ard-Stiúrthóireacht an Mhargaidh Inmheánaigh, Tionscail, Fiontraíochta agus FBManna (DG GROW) agus á bhainistiú ag PwC EU Services, Intellera Consulting, CARSA agus Ollscoil Malaga. Is é cuspóir an tionscadail tacú le cinn scríbe an AE agus iad ar a n-aistear i dtreo trasdula glas agus digiteach atá dírithe ar bhainistiú cliste agus inbhuanaithe na turasóireachta san AE a fheabhsú trí mháistreacht ar shonraí, a thuigtear mar an cumas sonraí turasóireachta a bhailiú, a anailísiú agus a athúsáid de réir plean straitéiseach comhleanúnach.





An coincheap de turasóireachta cliste

An coincheap de cheann scríbe turasóireachta cliste

Sainmhínítear ceann scríbe turasóireachta cliste mar cheann scríbe ina n-éascaíonn páirtithe leasmhara éagsúla, faoi chomhordú na hEagraíochta Bainistíochta Ceann Scríbe ar deireadh thiar, rochtain ar tháirgí, seirbhísí, spásanna agus eispéiris turasóireachta agus fáilteachais trí réitigh nuálaíocha bunaithe ar TFC, a dhéanfaidh turasóireacht inbhuanaithe agus inrochtana, agus a n-oidhreacht chultúrtha agus a gcruthaitheacht a threisiú go hiomlán. Is éard atá i gceist leis seo aghaidh a thabhairt ar chaighdeán maireachtála na ndaonraí áitiúla agus é a fheabhsú, de réir mar a bhaineann siad leas as forbairt shocheacnamaíoch inbhuanaithe agus go bhfuil baint ghníomhach acu leis an gcultúr digiteach a chothaítear sa cheantar. Is sliocht de choincheap na cathrach cliste é smaoineamh na turasóireachta cliste. Is sainairíonna í cathair chliste ná láithreachtaí fhorleatach agus úsáid ollmhór teicneolaíochtaí faisnéise chun barrfheabhsú acmhainní, rialachas éifeachtach agus cothrom, inbhuanaitheacht agus cáilíocht na beatha a bhaint amach, le feidhmeanna i réimsí

éagsúla cosúil le soghluaisteacht, maireachtáil, daoine, rialachas, geilleagar agus an comhshaol. Tá an cur chuige cliste seo á chur i bhfeidhm freisin maidir le cinn scríbe turasóireachta. Ar ndóigh, ag cur san áireamh tábhacht na turasóireachta i gcomhthéacs uirbeach agus tuaithe, an chomhlántacht idir seirbhísí do thurasóirí agus cónaitheoirí, mar aon le hacmhainneacht na dteicneolaíochtaí atá ag teacht chun cinn don éiceachóras turasóireachta, tugadh isteach réitigh chliste go leitheadach san earnáil turasóireachta.

De réir an Choimisiúin Eorpaigh, freagraíonn turasóireacht chliste “do dhúshláin agus éilimh nua in earnáil atá ag athrú go tapa, lena n-áirítear éabhlóid uirlisí, táirgí agus seirbhísí digiteacha, comhionannas deiseanna agus rochtain do gach cuairteoir, forbairt inbhuanaithe an cheantair áitiúil agus tacaíocht do thionscail chruthaitheacha, tallann áitiúil agus oidhreacht”.

Príomhshainmhínithe



Bainistíocht sonraí turasóireachta

Cumas sonraí turasóireachta a bhailiú, a choimeád agus a athúsáid de réir plan straitéiseach comhleanúnach. Is é an sprioc ná cabhrú le daoine agus eagraíochtaí cinntí a dhéanamh agus gníomhartha a ghlacadh a uasmhéadaíonn an leas don eagraíocht.



Eagraíocht Bhainistíochta Ceann Scríbe (DMO)

Eagraíocht a chomhordaíonn na gnéithe toghthóra den éiceachóras turasóireachta; ag cur le forbairt ceann scríbe ag cur leasanna agus folláine na gcónaitheoirí agus na bpáirtithe leasmhara san áireamh. Féadfaidh an DMO seirbhísí do chuairoteoirí agus an struchtúr faisnéise riachtanach a sholáthar chun an ceann scríbe a mhargú ar bhealach atá thar a bheith daonlathach.



Inrochtaineacht turasóireachta

Cumas turasóireachta agus taistil a bheith inrochtana do gach duine, beag beann ar aois, coinníollacha sóisialta nó aon chineál míchumais – sealadach nó buan. Áirítear inrochtaineacht sa timpeallacht fhisiciúil, in iompar, faisnéis agus cumarsáid, agus áiseanna agus seirbhísí eile.



Sonraí Oscailte

Faisnéis a bhailíonn, a tháirgeann nó a íocann na comhlachtaí poiblí as agus a chuirtear ar fáil go héasca lena hathúsáid chun críche ar bith. Tá sé bunaithe ar phríomhcholuín an mhargaidh inmheánaigh: saorshreabhadh sonraí, trédhearcacht agus iomaíocht chóir.



Faisnéise taistil

Comhtháthú anailísí domhanda agus reatha sonraí chun eolas a thabhairt don phróiseas cinnteoireachta don earnáil turasóireachta. Is é an aidhm éiginnteacht a laghdú trí fhaisnéis a fhaightear ó go leor foinsí sonraí a úsáid, fiú i bhfíor-am.



Inbhuanaitheacht turasóireachta

Cumas éiceachóras turasóireachta a acmhainní nádúrtha, socheacnamaíocha agus cultúrtha a chaomhnú agus a athghiniúint, folláine na bpobal áitiúil a chur chun cinn, séasúracht an éilimh a mhaolú, tionchar comhshaoil gníomhaíochtaí maidir le turasóireacht a theorannú, tacú le hinrochtaineacht agus feabhas a chur ar chaighdeán na bpóst turasóireachta



Éiceachóras turasóireachta

An raon páirtithe leasmhara a bhfuil baint acu le hearnáil na turasóireachta. Áirítear leis riarachán poiblí agus gnóilachtaí príobháideacha chomh maith le saotharlanna/moil nuálaíochta, ollscoileanna agus ionaid taighde, luasairí/gorlanna nuálaíochta agus áitritheoirí áitiúla.



Timpeallachtaí cliste

Smart environments use ambient technologies (sensors, Úsáideann timpeallachtaí cliste teicneolaíochtaí comhthimpeallacha (braiteoirí, líonraí teileachumarsáide, IoT agus IS) chun éifeachtúlachtaí inbhuanaithe acmhainní agus léargais nua ar oibríochtaí ó shonraí casta a sholáthar do ghnóilachtaí agus dá bpáirtithe leasmhara.



Príomhthreochtaí agus fórsaí in earnáil na turasóireachta

Trí mheigithreochtaí chun éabhlóid úsáid sonraí don turasóireacht a thuar

Tá cinn scríbe cliste ag athrú an t-am ar fad ina soláthar seirbhísí do thurasóirí, tar éis athruithe sochdhéimeagrafacha, cultúrtha, teicneolaíochta, comhshaoil agus polaitiúla a théann i bhfeidhm ar gach réimse den tsochaí. Tá sé ríthábhachtach bheith feasach ar na forbairtí seo in earnáil na turasóireachta agus iad a thuiscint chun straitéisí forbartha turasóireachta a phleanáil, go háirithe in iarracht cur chuige turasóireachta cliste a ghlacadh a éilíonn infheistíocht i dteicneolaíochtaí chomh maith le hathruithe cultúrtha in DMO agus ar fud an éiceachóras turasóireachta ar fad chun an t-aistriú ó thurasóireacht 3S ("grian, farraige agus gaineamh) go turasóireacht 3E ("oideachas, siamsaíocht, agus taithí). Is féidir treochtaí difriúla a thabhairt faoi deara agus a

thuar in earnáil na turasóireachta laistigh de nó thar thréimhsí ama éagsúla, a fhreagraíonn don ghearrthréimhseach (go dtí 2024), don mheántréimhse (go dtí 2030), agus don fhadtéarma (2050). Is féidir treochtaí den sórt sin a ghrúpáil i dtí chatagóir meigithreochtaí a chuirtear i láthair thíos agus is iad sin na:

- Dul chun cinn teicneolaíochta
- Athruithe sochdhéimeagrafacha
- Forbairt inbhuanaithe agus neodracht comhshaoil

Tá athruithe sa tírdhreach polaitiúil agus rialála trasna ar na trí chatagóir seo agus caithfidh iad a bhreithniú go mion freisin.



Príomhthreochtaí a bhfuil tionchar acu ar earnáil na turasóireachta

Athruithe sochdhéimeagrafacha



Léiríonn **daonra atá ag dul in aois** agus **rátaí níos airde litearthachta digití** de réir a chéile dhá threocht shainithe déimeagrafacha le himpleachtaí díreacha don earnáil turasóireachta.

- Claontacht chun fanacht ceangailte
- Athruithe sa phróiseas ceannaigh
- Beidh dúchasaigh dhigiteacha mar phríomhthiomhaltóirí na turasóireachta cliste
- Treisiú san fhoghlaim fad saoil
- Daonra atá dul in aois

Dul chun cinn teicneolaíochta



Tá an **claoclú digiteach ag éirí níos inrochtana agus ribeach** mar gheall ar fhás na nascachta agus an bhonneagair dháilte. Léiríonn **sonraí an príomhbhreisla** don chuid is mó de na fórsaí seo.

- Mórshonraí
- Córais Molta
- Néalríomhaireacht
- Réaltacht bhreisthe
- Intleacht Shaorga
- Braiteoirí agus éabhlóid in IoT
- Cibearshlándáil agus blocshlabhra
- Meiteachruinne
- Róbataic le haghaidh turasóireacht

Forbairt inbhuanaithe



Fiú roimh ghéarchéim COVID-19, táthar ag súil go spreagfaidh na fórsaí seo athrú i dtreo **geilleagair níos cuimsithí, atá níos inbhuanaithe ó thaobh an gheilleagair agus an chomhshaoil de**.

- Turasóireacht Fhreagrach
- Geilleagar comhroinnte a mhéadú
- Turasóireacht Inrochtana agus Uilechuimsitheach
- Samhlacha gnó nua agus turasóireacht athghiniúnach



Príomhthreochtaí san earnáil turasóireachta

Meigithreocht 1 - Dul chun cinn teicneolaíochta

Tá claochlú digiteach ar luasanna éagsúla ar siúl cheana in earnáil turasóireachta na hEorpa agus tá an fás ar nascacht agus ar bhonneagar dailte ag déanamh a leithéid de chlaohlú níos inrochtana agus níos ribeach. Toisc leibhéal ullmhachta agus riachtanais éagsúla a bheith ag eagraíochtaí, osclaíonn treochtaí dul chun cinn teicneolaíochta deiseanna éagsúla do gach ceann scríbe. Tá réitigh atá bunaithe ar an néal agus mórshonraí le haghaidh faisnéise taistil agus chun eolas a dhéanamh ar chinnteoireacht (tuarhach) scaipthe go forleathan cheana féin agus tá méadú ag teacht freisin ar chainníocht na mbraiteoirí a imlonnaítear ar chríoch na gceann scríbe, go minic i gcomhthéacs réitigh chliste a bhaineann le cathracha. San am céanna, tá réitigh eile ag éirí níos aibí agus réidh le dul chun an mhargaidh freisin chun críocha turasóireachta sna deich mbliana atá romhainn. Is samplaí de réitigh den sórt sin iad feidhmchláir réaltachta bhreistithe, bonneagair fheabhsaithe chomhroinnta sonraí cosúil le spásanna sonraí agus córais deimhnithe bunaithe ar bhlocshlabhra. Faoi dheireadh, tá móiminteam suntasach ag baint le hinfeistíochtaí T&F ó phríomhghníomhaithe teicneolaíochta i réimse na meiteachruinne, ag geallúint go mbeidh feidhmchláir suimiúla ann d'earnáil na turasóireachta a luaithe a bheidh siad aibí.

Sa chomhthéacs sin, sa ghearrthréimhseach, is féidir a thabhairt faoi deara go mbeidh ról lárnach ag líonraí soghluaiste 5G agus 6G chun aghaidh a thabhairt ar an éileamh méadaitheach ar luas, clúdach agus cáilíocht líonraí chomh maith le tacú le sonraí móra agus réitigh neálbhunaithe, á chothú ag líon méadaitheach tacar sonraí arna nginiúint ag braiteoirí agus feidhmchláir IoT. Tá réitigh mhóra sonraí in úsáid cheana sa go leor cinn scríbe chun tacú le cinnteoireacht agus táthar ag súil go dtiocfaidh méadú ar an lárnacht sin, agus i bhfianaise feasacht mhéadaitheach ar na tairbhí a bhaineann le comhroinnt sonraí agus glacadh comhchaighdeáin. Sa ghearrthréimhseach, beidh ar chinn scríbe a gcumas chun sonraí a bhailítear a phróiseáil trí chórais dheonacha um ghabháil sonraí agus chórais mholta

a leathnú. Tá sonraí den cineál sin - a bhailítear go ginearálta trí fhoirmeacha nó rabhcháin ar líne chun cumarsáid a dhéanamh le feidhmchláir turasóireachta - ríthábhachtach chun samhlacha réamhmheastacháin agus iompraíochta a dhearadh bunaithe ar phróifíil úsáideoirí, mar aon le moltaí pearsantaithe a dhéanamh.

Sa mheántréimhse, de bharr éabhlóidí na dteicneolaíochtaí reatha mar aon le glacadh struchtúrach teicneolaíochtaí nua atá ag baint amach an chéim aibíochta is gá anois, beidh turasóireacht chliste níos indéanta agus níos inrochtana don DMOanna agus d'úsáideoirí deiridh araon. Sroichfidh Idirlíon na hEarraí (IoT), mar shampla, céim nua forbartha, ní hamháin toisc go bhfuil costas braiteoirí, gléasanna agus bogearraí gaolmhara ag laghdú beagán ar bheagán, ach mar gheall ar chomhlántacht agus idir-inoibritheacht níos airde na gcóras atá i gceist freisin. Sa chomhthéacs sin, cothóidh idir-inoibritheacht mhéadaithe sonraí, mar aon le príobháideacht agus slándáil sonraí feabhsaithe, comhroinnt agus athúsáid sonraí go forleathan. Beidh tábhacht níos mó ag baint le cibearshlándáil do chinn scríbe agus d'úsáideoirí agus do sholáthraithe réitigh teicneolaíochta oiriúnú do shrianta agus do threoirínte rialála nua. Ag an am amháin, táthar ag súil go scaoilfear acmhainneacht teicneolaíochtaí eile in earnáil na turasóireachta freisin le tuilleadh forbartha ar mheaisínfhoghlaím agus ar líonraí néaracha. Sampla de seo is ea Réaltacht Bhreistithe (AR), atá teoranta don earnáil chearrbhachais ar an mórgóir anois ach le feidhmeanna ollmhóra féideartha freisin i dtionscal na turasóireachta, chun eispéiris níos tumtha agus níos dinimiciúla a thairiscint.

San fhadtearma, déanfaidh forbairt chomhthreomhar idir-inoibritheachta sonraí, réitigh faoi thiomáint IS agus cumais mhóra próiseála sonraí an bhainistíocht turasóireachta cruinn agus éifeachtach agus déanfaidh sé taithí turasóireachta gan stró agus pearsanta. D'fhéadfadh réitigh atá bunaithe ar bhlocshlabhra slándáil agus trédhearcacht na gcóras sonraí agus faisnéise a mhéadú.

Cuirfidh an meiteachruinne deiseanna ar fáil le haghaidh tumoideachas agus eispéiris siamsaíochta.





Príomhthreochtaí san earnáil turasóireachta

Tacóidh córais slándála sonraí feabhsaithe mar aon le creat rialála níos forbartha agus níos cuimsithí le comhtháthú forleathan na mbithmhéadrachta agus na gcóras aitheantais i saol na dturasóirí. Lena chois sin, táthar ag súil go mbeidh tionchar éigin ag forbairtí róbataic – i dteannta le AI do ghluaiseacht uathrialach nó do phróiseáil teanga – ar earnáil na seirbhísí turasóireachta agus an fháilteachais. San fhadtearma, d'fhéadfadh bota agus róbait tascanna concierge agus fáiltithe a dhéanamh, chomh maith le cúnamh a thabhairt, m.sh., d'fhéadfaí cúnamh a sholáthar do thurasóirí a bhfuil a soghluaisteacht theoranta trí róbait nó trí chórais uathrialacha feithiclí.

Meigithreocht 2 - Athruithe sochdhéimeagrafacha

Léiríonn daonra atá ag dul in aois agus rátaí níos airde litearthachta digití de réir a chéile dhá threocht shainithe déimeagrafacha don 30 bliain amach romhainn. Maidir le daonraí atá ag dul in aois, meastar go dtiocfaidh méadú suntasach ar líon na ndaoine scothaosta sa daonra domhanda iomlán sna blianta amach romhainn. Ní mór na treochtaí seo a chur san áireamh ó thaobh na dturasóirí sprice agus an mhargaidh saothair de. Mar shampla, is iad na cúig phríomhghlúin atá beo inniu ná daoine de ghlúin an bhabaibhortha a rugadh sa tréimhse 1946-1964; Glúin X, a rugadh sa tréimhse 1965-1980; Mílaoisigh a rugadh sa tréimhse 1981-1996; agus faoi dheireadh, Glúin Z a chuimsíonn na daoine a rugadh sa tréimhse 1997-2012.

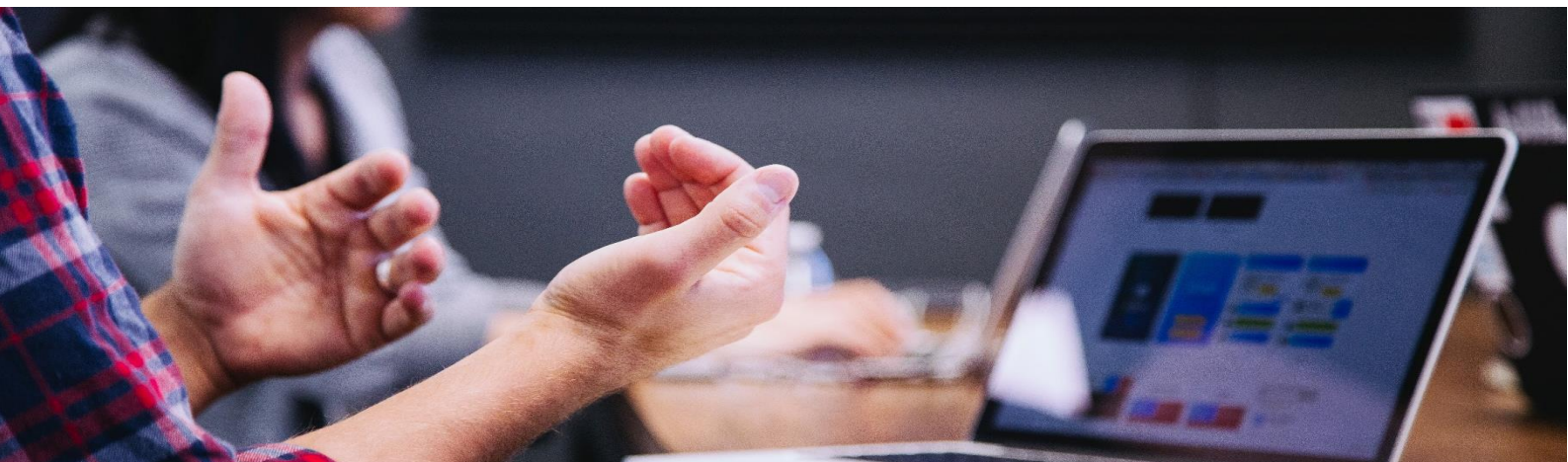
Beidh an ghlúin 'Borradh Breitheanna' ar an spriocghrúpa is sine sna blianta amach romhainn, leis an gcumas caiteachais is airde, ach beidh scileanna digiteacha níos ísle acu ar an meán i gcomparáid le turasóirí eile. Beidh gá acu beagán ar bheagán le sraith seirbhísí pearsantaithe turasóireachta bunaithe ar mheascán de thurasóireacht chultúrtha agus sláinte, de réir riachtanais sláinte agus lena nósanna cultúrtha araon. Beidh Glúin Z agus Y ina ndaoine fásta óga roimh 2050, le cumas caiteachais níos ísle ná a dtuismitheoirí. Maidir leis an litearthacht dhigiteach, áfach, beidh daoine aonair a bhaineann leis na glúine seo gafa go hiomlán le teicneolaíochtaí digiteacha ar feadh a saoil.

Beidh na mílaoisigh, a mheastar le chéile mar "dhúchasaigh dhigiteacha", ina príomh-thomhaltóirí turasóireachta cliste, ach beidh gá le réitigh ar chaiteachas íseal níos mó. Tá an próiseas ceannaigh táirgí agus seirbhísí turasóireachta ag athrú freisin de réir mar a bhíonn níos mó daoine ag baint úsáide as seirbhísí ar líne seachas as gníomhaireachtaí taistil. Déanfaidh na glúnta seo ionadaíocht freisin do na fostaithe nua, ag tabhairt inniúlachtaí nua a chaithfear a mhealladh trí straitéisí earcaíochta digiteacha.

Mar gheall air sin, i dtéarmaí treochtaí sochdhéimeagrafacha, sa ghearrthréimhseach beidh claonadh méadaitheach ann agus beidh gá le fanacht 'nasctha' agus seirbhísí agus táirgí digiteacha a úsáid. Tarlóidh sé seo in ainneoin daonra meánach aosaithe de dhaoine dúchasacha neamhdigiteacha. Is soiléir go bhfuil an fhoghlaim fad saoil maidir le scileanna a fhorbairt agus a uasghrádú de shíor i ndaonra nach bhfuil chomh muiníneach as digiteach ach ina ghné atá i bhfabhar an treocht seo agus ní mór leanúint go dlúth léi.

Sa mheántréimhse, tosófar ar athruithe a bhfuil tionchar níos mó acu a thabhairt faoi deara, mar gheall ar dhúchas digiteach go príomha a bheith ar cheann de na príomhchuideanna turasóireachta. Mar gheall ar a bhfás, arna chomhcheangal ag daoine aonair ó Ghlúin Z agus Y a bhfuil an-eolas digiteach acu, beidh athrú iompraíochta ag baint le héilimh ar sheirbhísí fíorúla níos cuimsithí agus níos idirnasctha, mar aon le hathruithe struchtúracha i bpróiseas ceannaigh na seirbhísí turasóireachta a bheidh ag éirí níos 'modúlach' agus inoiriúnaithe.

Ar an bhfadtréimhse, tá daoine aonair dúchasacha digiteacha, cosúil leis na glúnta mílaoisigh agus alfa, ag teacht chun cinn mar phríomhthomhaltóirí cliste na turasóireachta, ag brú níos mó fós ar an ngá atá le tairiscint turasóireachta níos cliste agus níos digiteacha. Beidh glúin Y, agus go háirithe glúin X, ina ndaoine fásta níos sine le hiarratais ar sheirbhísí turasóireachta cliste a chomhcheanglaíonn turasóireacht 'shláintiúil' agus chultúrtha araon.





Príomhthreochtaí san earnáil turasóireachta

Meigithreocht 3 - Forbairt inbhuanaithe agus neodracht comhshaoil

Tá inbhuanaitheacht agus neodracht comhshaoil ag éirí lárnach freisin in earnáil na turasóireachta. Tá turasóirí níos feasaí agus níos cúramaí maidir le tionchair a roghanna. Mar a chéile, tá DMOanna, gnólachtaí agus fiú cuideachtaí móra san earnáil turasóireachta ag forbairt nuálaíochtaí sóisialta atá níos cuimsithí, níos freagraí agus níos neodrach ó thaobh an chomhshaoil de do chónaitheoirí agus do thurasóirí. Baineann sé seo ní hamháin le gnéithe a bhaineann leis an gcomhshaoil agus le caomhnú láithreán oidhreachta, ach baineann sé freisin le caomhnú gnóthaí stairiúla áitiúla agus gníomhaíochtaí eacnamaíocha agus le hathghiniúint na ndúichí agus na n-acmhainní.

Ina thaobh seo, rachaidh samhlacha nua gnó isteach sa mhargadh turasóireachta le fórsa, ag baint leasa iomlán as teicneolaíochtaí nua faisnéise agus cumarsáide. Is é an treocht ginearálta a bheidh ina maolú ar mhalartú na n-úsáideoirí deiridh ar tháirgí agus ar sheirbhísí lasmuigh de na samhlacha traidisiúnta trí chaidrimh idir phiaraí a chruthú. Tá a fhréamh ag an treocht seo i bhfás leanúnach inrochtaineachta agus nascachta idirlín, feiniméan a mhéadaigh a luas tar éis ráig paindéime 2020. D'athraigh an digitíú go leor samhlacha gnó seanbhunaithe a bhaineann leis an turasóireacht. Leanfaidh an treocht seo i go leor réimsí, mar shoghluaisteacht, áirithint agus comhroinnt lóistín, agus cíosa saoire. Éileoidh sé seo níos mó iarrachtaí reachtacha agus rialála, chomh maith le hathbheithniú ar chreataí rialaithe cáilíochta agus scéimeanna cánachais reatha.

Sa mheántréimhse, is cuid shuntasach de mhargadh na dtomhaltóirí do sheirbhísí turasóireachta a bheidh sna fánaí digiteacha agus na saoróibrithe Is dócha go n-iarrfaidh an teascán margaidh seo ar tháille íseal agus socruithe agus seirbhísí feidhmiúla, déanfaidh sé seo gníomhaíochtaí gairmiúla a dhéanamh go furasta agus an leas is fearr a bhaint as an am breise oibre. Dá bhrí sin, tagann nascacht dhigiteach chumhachtach agus soghluaisteacht éifeachtúil chun cinn mar phríomhghnéithe den chineál seo tairiscint turasóireachta agus beidh orthu luach a chur ar an gcaidreamh le cónaitheoirí freisin. Mar atá sé ag tarlú cheana féin sa go leor cinn scríbe cliste, tá turasóirí nua níos sásta a bheith i dteagmháil le muintir na háite chun taitneamh a bhaint as eispéirís 'barántúla' nach bhfuil chomh tionchar acu ar an gcomhshaoil agus ag cothú athghiniúna an traidisiúin áitiúil agus na hoidhreachta cultúrtha do bhráite. Beidh cinn scríbe turasóireachta cliste rathúla ábalta turasóirí freagracha a mhealladh agus an gealladh go mbeidh tionchar dearfach acu, agus dá réir sin, neartóidh siad a n-acmhainní comhshaoil, cultúrtha agus socheacnamaíocha a bhuí leis an turasóireacht.

San fhadtéarma, táthar ag súil go dtiocfaidh athrú ar na treochtaí thuasluaite ina ngeilleagar comhroinnte atá níos cuimsithí agus níos inbhuanaithe, faoi thionchar iompraíochtaí comhshaoil agus eacnamaíocha agus creidimh na mílaoisigh agus na glúnta níos óige.





Cineálacha sonraí le haghaidh turasóireacht

Conas a bhaineann turasóireacht úsáid as sonraí?

Cuireann úsáid éifeachtach agus éifeachtúil sonraí an-chuid deiseanna ar fáil chun feabhas a chur ar sheirbhísí turasóireachta ceann scríbe agus cuideachtaí araon. Mar shampla, féadfaidh ceann scríbe faisnéis a roinntear ar na meáin shóisialta bunaithe ar shuíomh a úsáid chun feachtais mhargaíochta phearsantaithe a chruthú, nó féadfaidh cuideachta sonraí stairiúla a úsáid ar chuariteanna chun éileamh na dturasóirí a thuair agus chun oibríochtaí a phleanáil ar bhealach níos éifeachtaí.

Tá méadú ar fud an domhain ar chásanna úsáide sonraí cliste don turasóireacht ag údarais phoiblí, agus ag gníomhaithe san earnáil phríobháideach araon. Mar shampla, cuireann níos mó agus níos mó ardáin áirithinte le chéile agus déanann siad anailís ar go leor cineálacha sonraí agus foinsí chun soláthraithe aonair a mholadh maidir leis an bpraghas is fearr ar cheart dóibh a gcóiríocht a ligean ar cíós. Tá sé seo i dtiúin le treocht fhoriomlán maidir le tacair shonraí agus samhla anailísíochta sonraí a fhorbairt bunaithe ar idir-inoibritheacht sonraí agus formáidí caighdeánacha a cheadaíonn anailís a dhéanamh ar mhéideanna sonraí a raibh doshamhlaithe fiú cúpla bliain ó shin, m.sh. e.g. sonraí maidir

le tréithe lóistín a chomhcheangal (méid an, trealamh, líon na seomraí), timpeallacht lóistín (líon na taitneamhachtaí in aice láimhe, fad ó lár na cathrach), am na bliana áirithinte agus imeachtaí pleanáilte (séasúr, laethanta saoire poiblí, féilte, srl.), réamhaisnéis na haimsire, infhaighteacht agus praghsáil na lóistíní in aice láimhe, agus gníomhaíocht úsáideoirí (cuardaigh, sainroghanna scagtha, rátálacha, agus léirmheasanna). Chun an poitéinseal a bhaineann le ilfhoinsí sonraí a shaothrú a thuiscint ar fad ar fad, is príomhchéim í an t-éiceachóras turasóireachta a mhapáil, ag aithint:

- an cuspóir ar féidir sonraí turasóireachta a bhailiú agus a anailísiú
- na príomhpháirtithe leasmhara go léir agus úsáideoirí agus táirgeoirí sonraí féideartha
- na cineálacha sonraí atá ar fáil agus na príomhfhoinis sonraí a ghineann na tacair sonraí sainaitheanta.

Is bealach iad na trí ghné seo chun sreafaí sonraí féideartha agus tacair sonraí ardluacha a aithint a bhíonn ar fáil ag cinn scríbe go minic cheana féin ach nach bhfuil láneolach ar an bpoitéinseal a d'fhéadfaí a dhíghlasáil trína saothrú.



Cineálacha úsáideoirí sonraí

Is féidir le gníomhaithe ón éiceachóras turasóireachta go léir leas a bhaint as infhaighteacht agus saothrú sonraí turasóireachta chun a straitéisí a bheachtú, a bhfeidhmiú a bharrfheabhsú agus chun a dtairiscint a fheabhsú, san earnáil phoiblí agus san earnáil phríobháideach. Aithnítear trí phríomhchineál úsáideora sonraí – is féidir gur táirgeoirí sonraí nó idirghabhálaithe sonraí iad seo san am céanna, ag brath ar nádúr a n-oibríochtaí agus a ngnó.



Cinn scríbe turasóireachta agus údarais phoiblí

Áirítear sa chatagóir úsáideora sonraí seo raon leathan d'eintitis éagsúla, ó riaracháin phoiblí illeibhéil (comhairlí cathrach, bardais, comhairlí réigiúnacha, gníomhaireachtaí náisiúnta, srl.) go hinstitiúidí ardoideachais, taighdeoirí, agus láithreáin oidhreachta cultúrtha. I gcásanna áirithe, tugadh faoi deara go ndéanann cinn scríbe an iarracht a chéile trí chomhpháirtíochtaí a bhunú, fiú trasteorann, chun comhoibriú ar chomhthionscadail agus ar thionscnaimh straitéiseacha chun tacú le tionscal na turasóireachta. I dtíortha níos mó a chuireann riaracháin réigiúnacha i láthair, seolann siad seo uaireanta straitéisí a bhaineann leis an éiceachóras turasóireachta réigiúnach iomlán chun turasóirí, oibreoirí turasóireachta agus údarais áitiúla a nascadh.



An Earnáil Phríobháideach – Tionscal na turasóireachta

Tá speictream leathan gníomhaithe príobháideacha ann a dhéanann sainfheidhmiú ar sholáthar seirbhísí don earnáil turasóireachta. Is suíomhanna móra cíosa saoire agus innill mheiteachuardaigh turasóra (cosúil le Airbnb, Booking, TripAdvisor, Kayak, Skyscanner a bhfuil cáil orthu) agus grúpaí óstán mór iad, mar aon le gníomhaithe atá ag feidhmiú sa tionscal MICE, sa tionscal miandíola, sa tionscal iompair agus sa tionscal siamsaíochta a fheidhmíonn mar gheallsealbhoirí ábhartha sa turasóireacht. Ina theannta sin, tá méadú ag teacht ar líon na gcuideachtaí TF agus bogearraí ag tairiscint seirbhísí a bhaineann go sonrach le turasóireacht, sonraí-tiomáinte agus anailís sonraí le haghaidh faisnéis taistil agus bainistíocht ceann scríbe.



Earnáil phríobháideach - Eile

I measc na gcineálacha úsáideoirí sonraí in éiceachóras na turasóireachta, tá cuideachtaí príobháideacha nach bhfuil baint dhíreach acu le hearnáil na turasóireachta, ach atá in ann tacair sonraí ardluacha a fháil nó a tháirgeadh. Níos tábhachtaí fós, áirítear orthu seo cuideachtaí teileachumarsáide a bhailíonn agus a dhéanann anailís ar shonraí ó chártaí SIM a n-úsáideoirí chomh maith leis na meáin shóisialta, ag comhlíonadh agus laistigh de na tairseacha atá leagtha síos ag rialachán GDPR. Tar éis sin, is gnách go ndíoltar sonraí a bhailíonn eintitis den chineál seo le hoibreoirí in earnálacha éagsúla - turasóireacht san áireamh.



Cineálacha sonraí le haghaidh turasóireacht

Réimsí cuspóra úsáide sonraí

Léiríonn réimsí cuspóra an cuspóir chun úsáid a bhaint as sonraí. Ní mór do chinn scríbe atá toilteanach a n-inniúlachtaí máistreacht sonraí a fheabhsú agus príomhthacair sonraí ardluacha a shainaithint a thuiscint cén chríoch a dhéanfar iarrachtaí bailithe sonraí agus anailís. I dtéarmaí ginearálta, is féidir an raon leathan cásanna éagsúla úsáide sonraí don turasóireacht a ghrúpáil i gceithre phríomhréimse cuspóirí.



Feabhas a chur ar an idirghníomhú agus rannpháirtíocht leis an turasóir

Baineann an chéad chuspóir a bhaineann le húsáid sonraí le forbairt seirbhísí turasóireachta atá **níos pearsantaithe agus atá bunaithe ar leibhéal níos airde idirghníomhaíochta leis an gcustaiméir/an t-úsáideoir deiridh**. Is toradh é seo ar threocht ghinearálaithe atá cumasaithe ag teicneolaíochtaí nua agus teicníochtaí anailís sonraí a cheadaíonn barrfheabhsú tairiscint agus oiriúnú don chustaiméir. Tá turasóirí ar an aimsir seo ag súil le níos mó agus níos mó pearsantú agus an fhéidearthacht a dtaithe a shaincheapadh. Tá sé seo ag éirí mar pharaiméadar chun a sástacht a chinneadh chomh maith le cáilíocht braite an chinn scríbe a mheas.



Anailís margaidh a dhéanamh agus cinnteoireacht a chur ar an eolas

Baineann an dara réimse críche sonraí le **feabhsuithe ar anailís mhargaidh agus ar chinnteoireacht** a bhaineann le hinfhaghteacht níos airde sonraí agus cumais fheabhsaithe anailísíochta sonraí ag cinn scríbe turasóireachta. Oibríonn gníomhaithe príobháideacha agus poiblí araon mar bhailitheoirí sonraí, ach teastaíonn sonraí uathu freisin chun a straitéisí gnó a shainiú agus chun críoch an chinn scríbe agus sreafaí turasóireachta a bhainistiú. Is minic a bhíonn faisnéis ag údarais phoiblí ar idirghníomhaíochtaí cuairteoirí le seirbhísí áitiúla – mar shampla, soghluaisteacht áitiúil (m.sh. aerfoirt, calafoirt, srl.) nó sonraí ar rochtain ar láithreáin oidhreacht – ach bailíonn gníomhaithe príobháideacha méideanna móra sonraí tráchtála (ceannacháin ar láithreáin ghréasáin nó cártaí creidmheasa) agus fiú sonraí iompraíochta.



Feabhas a chur ar phleanáil agus ar oibriochtaí seirbhísí turasóireachta

Is féidir le ceadanna sonraí chun patrúin turasóireachta a thuiscint níos fearr (agus b'fhéidir a thuair) cabhrú freisin le **héifeachtúlacht agus iomaíochas iomlán an éiceachórais turasóireachta a fheabhsú**, trí phleanáil chruinn agus cionroinnt acmhainní. D'fhéadfadh méadú ar líon na bhfoinsí sonraí turasóireachta a thugann léargas ábhartha ar shreafaí agus ar roghanna turasóirí cabhrú le hathruithe a aithint go caoithiúil ar gá gníomhaíochtaí a athsceidealú (m.sh. uainiú na n-imeachtaí, tairiscintí/promóisin speisialta, rochtain saor in aisce ar mhúsaem, srl.), nó leasuithe ar phleanáil ábhar nó imscaradh acmhainní daonna (m.sh. foireann ag teastáil i bpointí faisnéise, aerfoirt, siopaí, srl.).



Inbhuanaitheacht agus inrochtaineacht ceann scríbe a mhéadú

Chomh maith leis sin, is féidir le hanailís agus bainistiú feabhsaithe sonraí an caidreamh idir earnáil na turasóireachta agus timpeallacht an chinn scríbe a fheabhsú, ag cruthú tionchair dhearfacha ar an tsochaí fós. Mar shampla, d'fhéadfadh eispéiris turasóireachta níos fearr a bheith mar thoradh ar an dara ceann do ghrúpaí leochaileacha nó grúpaí míchumasaithe – m.sh. seirbhísí sonraí a fhorbairt nó seirbhísí atá ann cheana a dhéanamh níos éasca le húsáid – mar aon le bainistiú feabhsaithe ar shreafaí turasóireachta chun folláine mhuintir na háite a mhéadú nó chun ualaí turasóireachta ar an gcomhshaol uirbeach agus nádúrtha a laghdú. Is féidir feabhas a chur ar thrédhearcacht iomlán agus cuimsiú na bpobal áitiúil freisin trí éifeachtúlacht fhoriomlán an éiceachórais turasóireachta a fheabhsú trí réitigh chliste.

Dea-chleachtais



Feabhas a chur ar phleanáil agus ar oibriochtaí seirbhísí turasóireachta

Is féidir le seirbhís Cuairteoirí Dubrovnik monatóireacht a dhéanamh ar líon na ndaoine atá sa Seanbhaile i gCathair Dubrovnik faoi láthair agus ar shreabhadh cuairteoirí. Bunaithe ar an bhfaisnéis seo, is féidir le húdaráis na cathrach cinntí níos cliste agus níos eolasaí a dhéanamh.



Anailís margaidh a dhéanamh agus cinnteoireacht a chur ar an eolas

Trína Córas Faisnéise Turasóireachta (SIT), cuireann an cathair Valencia léargas mhionsonraithe agus sonraí ar thionscal turasóireachta na cathrach. Déantar an SIT a nuashonrú go síoraí seasta agus tugann sé deis do chomhpháirtithe agus do gheallsealbhoirí araon barrfheabhsú a dhéanamh ar a bpróisis agus a gcinntí de réir na sonraí ábhartha.



Cineálacha sonraí le haghaidh turasóireacht

Cineálacha sonraí agus foinsí

Féadfaidh tacair sonraí úsáideacha agus ardluacha atá le cur le chéile teacht ó iliomad foinsí. Ó shonraí a bhailítear go poiblí go sonraí faoi úinéireacht phríobháideach agus go sonraí a tháirgeann turasóirí go díreach, tá méadú leanúnach ag teacht ar speictream na faisnéise ar féidir le cinn scríbe rochtain a fháil air. Lena thairis sin, is féidir le sonraí a bheith struchtúrtha nó neamhstruchtúrtha, rud a fhágann go bhfuil a n-anailís níos casta, agus is féidir le tacair sonraí a bheith éagsúil ó thaobh méide de. Tá sé rithabhachtach pictiúr an-glan a bheith agat ar na cineálacha sonraí agus na foinsí sonraí go léir a d'fhéadfadh a bheith san éiceachóras turasóireachta chun tús áite a thabhairt d'iarachtaí bainistithe sonraí agus chun straitéisí buaiteacha a fhorbairt.



Sonraí ginte ag an úsáideoir

Textual

Photo

Is éard is inneachar a ghintear ag úsáideoirí (UGC) ann sonraí a tháirgtear a chuireann turasóirí iad féin ar fáil nó i gcásanna áirithe ag cónaitheoirí áitiúla. Is féidir le UGC a roinnt ina dhá phríomhfhoachtógóir: faisnéis théacsúil agus grianghraif. Is éard atá i bhfaisnéis théacsúil an t-aiseolas a roinneann turasóirí faoina n-eispéir, cosúil le léirmheasanna, postálacha, ailt blaganna, nó rannchuidithe le suirbhéanna. Os a choinne sin, is gnách go n-uaslódálann turasóirí grianghraif ar na meáin shóisialta agus tagann siad le chéile le héagsúlacht faisnéise breise, cosúil le láithreacha, am, agus clibeanna. Tá sonraí arna nginiúint ag úsáideoirí a bhailítear trí idirghníomhaíochtaí ar na meáin shóisialta ag éirí rithabhachtach chun roghanna turasóirí a idirghabháil agus a thuair. Cuireann na hardáin seo léirmheasanna agus aiseolas pearsanta ar fáil do na milliúin turasóirí. agus halgartaim thuarthach cumhachta.



Sonraí idirbhirt

Cuardach gréasáin agus cuairt ar leathanaigh ghréasáin

Idirbhearta cártaí tomhaltóirí

Cruthaíonn an t-ardú ar réitigh íocaíochta gan airgead tirim in roinnt réimsí – ó shiopaí go hiompar poiblí, lóistín agus suíomhanna turasóireachta – méid ollmhór sonraí tráchtála a bhaineann leis an turasóireacht. Gintear sonraí den cineál sin ag aon am a dhéantar idirbheart, lena n-áirítear oibríochtaí agus gníomhaíochtaí a tharlaíonn sa mhargadh turasóireachta freisin sa chéim réamhchuaire. Déantar an fhoinsé sonraí seo a roinnt píos a eile i dtí fhoachtógóir: sonraí ó chuardaigh ghréasáin agus cuairteanna leathanach gréasáin turasóirí, sonraí ó áirithintí agus ceannacháin ar líne agus sonraí ó chártaí tomhaltóra (lena n-áirítear cártaí creidmheasa, cártaí luaíochta, cártaí íocaíochta, srl.).



Sonraí an fheiste

GPS, fánaíocht, RFID, Bluetooth, meitéareolaíoch, Wi-Fi

Cathair chliste (truailliú, trácht, dramhail srl.)

Tá glacadh forleathan réitigh chathracha cliste bunaithe ar mhonatóireacht chliste ar spásanna poiblí trí úsáid ribeach feistí agus braiteoirí, satailítí san áireamh, tar éis an bealach a réiteach le haghaidh tomhais agus bailiú sonraí a bhaineann go sonrach le turasóireacht. Is féidir sonraí feiste a roinnt ina dhá fhoachtógóir: sonraí a bhailíonn feistí agus braiteoirí a ligeann do ghluaiseachtaí a rianú (lena n-áirítear sonraí GPS, sonraí fánaíochta, sonraí Bluetooth, sonraí RFID, sonraí WI-FI agus sonraí meitéareolaíochta), agus sonraí arna mbailiú ag feistí agus braiteoirí cathrach cliste, is féidir iad seo a úsáid chun críocha níos leithne lena n-áirítear bainistíocht turasóireachta (m.sh. sonraí ó bhraiteoirí tráchta, caighdeán aeir, iompar poiblí, rochtain idirlín, srl.).



Sonraí eile

Eolas an ghnó (bialanna, óstáin, srl.)

Staitisticí, faisnéis sainbhair

Féadfaidh sonraí ardluacha teacht ó fhoinsí eile freisin, lena n-áirítear tacair sonraí ó ghnólaíochtaí príobháideacha (m.sh. sonraí ar líon na bpaisinéirí atá i seilbh aerlínte, sonraí ar fholúntais óstáin, sonraí ar áirithintí i mbialanna, srl.), staitisticí (cosúil leis na tacair sonraí arna bhfoilsíú ag údarais phoiblí), agus faisnéis a bhaineann go sonrach le comhthéacs, den chuid is mó na píosais faisnéise go léir maidir le ceann scríbe áirithe is féidir a úsáid le haghaidh seirbhís turasóireachta (m.sh. faisnéis ar stair áite ar féidir a úsáid chun eispéireas réaltachta fhíorúil a fhorbairt ionas gur féidir leis an turasóir ceann scríbe a fhiosrú mar a bhí sé san am atá caite).

Dea-chleachtais



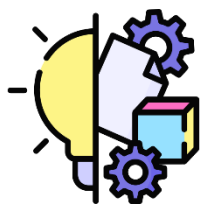
Sonraí ginte ag an úsáideoir

Bailíonn Fondúireacht Turasóireachta Benidorm sonraí a ghlacann úsáideoirí ó 3 fhoinsé: "Benilovers", lucht tionchair agus cruthaitheoirí inneachair. Ligeann na sonraí seo nasc éifeachtach a dhéanamh le turasóirí agus rannpháirtíocht úsáideoirí a mhéadú. Tá luach agus tairbhe iontach ag baint leis an inneachar a ghintear d'úsáideoirí eile.



Sonraí eile: Sonraí oscailte

Cuireann Baile Átha Cliath Cliste **cultúr sonraí oscailte** chun cinn a sholáthraíonn faisnéis ar iliomad gníomhaíochtaí ar fud an Réigiúin, rud a fheabhsaíonn trédhearcacht agus cuntasacht do shaoránaigh, agus ag méadú leibhéil litearthachta sonraí i measc na mball foirne agus ag tacú le cinnteoireacht atá bunaithe ar fhianaise san am céanna.



Príomhdhúshlán in éiceachóras turasóireachta an AE

Sé phríomhdhúshlán ar thuras máistreacht sonraí turasóireachta

Tá go leor dúshlán ag baint le cur chuige bunaithe ar shonraí a chur i bhfeidhm ar bhonn na turasóireachta cliste. Ní mór na dúshlán sin a bheith ar eolas agus a chur san áireamh chun straitéisí a dheardh a bheidh in ann aghaidh a thabhairt orthu. Maidir le 'dúshlán', níl sé seo teoranta do ghnéithe a bhaineann leis an réimse anailíse sonraí amháin, cosúil le teicneolaíochtaí cumasúcháin agus bonneagair ghaolmhara agus formáidí sonraí. Áiríonn sé freisin gnéithe normatacha a bhaineann le príobháideacht sonraí agus

bainistíocht sonraí, chomh maith le gnéithe 'daonna' cosúil le litearthacht dhigiteach turasóirí agus oibrithe turasóireachta, nó an cumas a oiread geallsealbhoirí agus is féidir a bheith páirteach i dtionscnaimh chomhroinnte sonraí. Ar an ábhar sin, tá sé rithábachtach d'aon cheann scríbe ar mian leis máistreacht a fháil ar shonraí a bheith ar an eolas faoi na príomhdhúshlán don turasóireacht faoi thiomáint sonraí.



Sonraí féin



Ilghnéitheacht na sonraí turasóireachta



Teicneolaíocht agus cumhacht



Dearcadh turasóireachta agus litearthacht dhigiteach



Príobháideacht



Intleacht Dhaonna agus Shaorga



Rialachas



Príomhdhúshlán 1 – Sonraí féin

Is iad na príomhdhúshlán a bhíonn le sárú agus sonraí á n-úsáid le haghaidh turasóireachta comhdhéanta de na dúshlán aitheanta a bhaineann leis na sonraí féin, beag beann ar earnáil an iarratais. Agus sonraí á sainaitheint – sonraí móra go háirithe – déantar tagairt go minic do na "Vs", mar a thugtar orthu:

- Ar an gcéad dul síos, ní mór líon mór sonraí a bheith acu le bheith luachmhar. Mar sin féin, bíonn tacair shonraí móra costasach de ghnáth agus teastaíonn go leor ama le tógáil
- Ar an dara dul síos, teastaíonn sonraí treoluas freisin, toisc go gcaithfear iad a ghiniúint agus a phróiseáil go tapa, próisis atá thar a bheith costasach arís
- Ar an tríú dul síos, tagann sonraí ó fhoinsí éagsúla agus i bhformáidí ilchineálacha de ghnáth, rud a éilíonn iarracht shuntasach chun caighdeánú agus comhchuibhiú a dhéanamh.
- Ar an gceathrú dul síos, éilíonn sonraí fírinneacht, mar is léir go gcaithfidh sé a bheith iontaofa, cruinn agus lán de bhrí.

Teastaíonn inniúlachtaí speisialaithe agus ardteicneolaíochtaí chun na V éagsúla go léir a ráthú. Laistigh de thionscal scoilte cosúil le turasóireacht – atá bunaithe ar mhicrighnóthais ar an mórgóir – d'fhéadfadh go mbeadh na hinfeistíochtaí suntasacha a theastaíonn chun leas a bhaint as sonraí agus chun luach a ghiniúint thar a bheith costasach agus casta lena gcur i bhfeidhm.

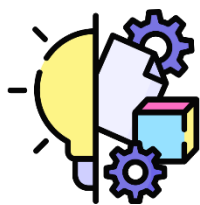
Príomhdhúshlán 2 – Ilghnéitheacht na sonraí turasóireachta

Is cosúil gur thángthas ar na saincheistean aitheanta maidir le (mór) s(h)onraí a úsáid freisin i gcreat tionscnamh le déanaí atá dírithe ar ardáin turasóireachta agus spásanna

comhroinnte sonraí a chruthú ar an leibhéal idirnáisiúnta, náisiúnta agus áitiúil. Ar ndóigh, is iad na saintréithe atá acu ná easpa foriomlán idirnasctha, formáidí coiteanna, caighdeáin (m.sh., séimeantach), agus prótacail idir-inoibritheach. Cuireann sé sin teorainn le saothrú iomlán luach na sonraí chun tacú le bainistíú ceann scríbe agus cineálacha cur chuige forbartha inbhuanaithe turasóireachta, mar aon leis an deis do pháirtithe leasmhara sonraí a chomhcheangal ó fhoinsí difriúla agus léargais a fháil chun cur le próisis chinnteoireachta beartais agus gnó. Tá scoilteadh na dtacar sonraí turasóireachta ar cheann de na príomhchúiseanna freisin le hinfeistíochtaí an Choimisiúin Eorpaigh le déanaí i spásanna sonraí coiteanna Eorpacha i réimsí straitéiseacha éagsúla, an turasóireacht san áireamh.

Príomhdhúshlán 3 – Teicneolaíocht agus cumhacht

Príomhdhúshlán eile is ea go n-éilíonn gach réiteach cliste éiceachóras bonneagair faisnéise agus cumarsáide, córais agus feistí chun feidhmiú. Teastaíonn infheistíochtaí suntasacha ó cheann scríbe agus ó chuideachtaí chun an bonneagair seo a fhorbairt. Cé go bhféadfadh siad seo a bheith ar siúl cheana féin i gceann scríbe níos mó – áit a bhfuil roinnt tionscadal cathrach cliste ábhartha maoinithe ag riaracháin phoiblí de ghnáth – tá baol ann go ndéanfaí eisiaimh digiteach ar chinn scríbe níos lú. Tá dlúthbhaint ag an dúshlán seo le saincheist na rochtana ar chumhacht: le go bhfeidhmeoidh an bonneagar, ní mór rochtain leanúnach ar chumhacht a áirithiú do na geallsealbhoirí go léir – lena n-áirítear cinn scríbe, cuideachtaí, agus turasóirí iad féin – rud atá dúshlánach i dtéarmaí indéantachta teicniúla agus freisin i bhfianaise na spriocanna inbhuanaitheachta.



Príomhdhúshlán in éiceachóras turasóireachta an AE

Príomhdhúshlán 4 – Dearcadh turasóireachta agus litearthacht dhigiteach

Cuireann réitigh chliste turasóireachta poitéinseal ollmhór ar fáil chun eispéiris níos pearsantaithe agus níos comhchruthaithe a thairiscint do thurasóirí. San am céanna, áfach, b'fhéidir nach fearr le gach turasóir eispéiris chliste den sórt sin thar eispéiris níos traidisiúnta. Ar ndóigh, teastaíonn ard-iarracht le réitigh chliste turasóireachta chun idirghníomhú agus a bheith rannpháirteach le an iomarca cognaíoch agus a bheith i mbaol. Is é sin le rá, i ndomhan atá ag éirí níos nasctha, b'fhéidir go bhfuil turasóirí go beacht ag lorg deis chun dínascadh agus dícheangail agus an barántúla a athaisiú trí thaisteal. Ar an ábhar sin, is dúshlán tábhachtach eile é a chinntiú gur féidir le turasóireacht chliste freastal ar leibhéil éagsúla fonn na dturasóirí úsáid a bhaint as teicneolaíochtaí agus chun aon iarmhairtí diúltacha a bhaineann le TFC ar eispéireas na dturasóirí a sheachaint, feiniméan ar a dtugtar “e-lianation” uaireanta. Ar an mbealach céanna, cruthaíonn spleáchas láidir ar an teicneolaíocht ceisteanna freisin nuair a chuirtear san áireamh go bhféadfadh leibhéil éagsúla litearthachta dhigitigh a bheith ag turasóirí agus mar thoradh air sin go bhféadfadh turasóirí nach bhfuil na hinniúlachtaí nó na gléasanna riachtanacha acu a bheith fágtha amach as eispéiris thar a bheith chliste.

Príomhdhúshlán 5 – Príobháideacht

Tá gabháil agus saothrú leanúnach sonraí pearsanta turasóirí ag croílár roinnt réitigh chliste turasóireachta chun eispéiris saibhríthe a chruthú. Ar ndóigh, cuireann sonraí pearsanta seirbhísí turasóireachta in oiriúint do roghanna pearsanta (m.sh., roghanna bia a mholadh de réir riachtanais chothaithe), suíomh (m.sh. foláireamh faoi shainchomharthaí tábhachtacha san áit), agus am (m.sh. bealaí malartacha a mholadh bunaithe ar dhálaí aimsire fíor-ama). Cé go bhfuil an airdeall maidir le príobháideacht ag méadú i measc shaoránaigh na hEorpa, go háirithe tar éis theacht i bhfeidhm an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS), is fusa do thurasóirí a gcuid sonraí pearsanta a roinnt i gcomparáid le daoine ina ngnáth-chomhthéacs saoil. Mar shampla, féadfaidh turasóir a gcuid sonraí a úsáid chun rochtain a fháil ar an idirlíon, nó féadfaidh turasóir a n-ímní príobháideachais a chur ar fionraí agus feidhmchlár á úsáid a thairgeann eispéireas siamsúil agus idirghníomhach. Cruthaíonn bailiú agus próiseáil fhairsing sonraí pearsanta sa turasóireacht – in éineacht leis an bhfíric gur minic nach mbíonn suibíocht sonraí ar an eolas faoi luach a gcuid sonraí pearsanta agus nach mbíonn siad in ann, dá bhrí sin, a mhalartú a chaibidil – ímní mhór maidir le príobháideacht, go háirithe maidir le saincheisteanna faireachais leictreonaigh agus próifíliú le haghaidh micrea-spríocdhíríthe.

Príomhdhúshlán 6 – Intleacht dhaonna agus shaorga

Tríd is tríd, tá oibríthe turasóireachta níos lú cáilithe ná daonra oibre iomlán an AE agus tá cáilíochtaí ísle ag suas le 25% díobh.

Bíonn tionchar ag easnaimh nuálaíochta struchtúracha ar an earnáil freisin, cé go bhfuil TFC uileláithreach sa turasóireacht agus go ndéantar eispéiris turasóireachta a idirghabháil níos mó agus níos mó ag giuirléidí chliste. Mar gheall ar phaindéim COVID-19, chuaigh an bhearna scileanna in olcas a thuilleadh, mar gur bhog sciar mór fostaithe nach bhféadfaí a fhostú in 2020 agus 2021 go hearnálacha eile agus is minic nach raibh oibríthe nua ó earnálacha eile chomh cáilithe céanna. Thairis sin, ghin an phaindéim riachtanais inniúlachtaí nua – cosúil leis an gá atá le huirlisí digiteacha a úsáid ar chúiseanna sláintíochta.

Chomh maith le meánleibhéal cáilíochta íseal an oibrí turasóireachta, tá gá le faisnéis dhaonna speisialaithe freisin chun leas a bhaint as buntáistí na teicneolaíochta agus na sonraí chun eispéiris turasóireachta a fheabhsú, go háirithe i gcruth saineolaithe oile sonraí. Éiríonn an gá atá le hoibríthe eolacha a mhealladh níos soiléire nuair a chuirtear san áireamh go bhfuil an dul chun cinn teicneolaíochta, cosúil le hintleacht shaorga, chun acmhainneacht níos mó fós a bhaint as saothrú sonraí. Ar ndóigh, táthar ag súil go mbeidh intleacht shaorga ina teicneolaíocht thar a bheith suaiteach agus dúshlánach, toisc go mbeidh infheistíochtaí suntasacha teicneolaíochta ag teastáil uathu, athróidh sé gníomhartha bainistíochta chun aghaidh a thabhairt ar dhearcaí díobhálacha féideartha i leith IS ag turasóirí agus oibríthe turasóireachta, agus an gá atá luaite cheana leis an lucht saothair oile riachtanach a fháil.

Key Challenge 7 – Governance and Príomhdhúshlán 7 – Rialachas agus comhoibriú

Faoi dheireadh, déanann straitéisí rathúla turasóireachta cliste leas agus acmhainní coiteanna na ngeallsealbhóirí lena mbaineann a ghíaráil, ag saothrú agus ag cruthú sineirgí nua. Éilíonn sé sin go mbeadh mais chriticiúil tosaigh amháin ar a laghad de gheallsealbhóirí ar an eolas faoi na tairbhí agus na deiseanna a bhaineann le turasóireacht chliste, go bhfuil muinín acu as a chéile agus go n-aontaíonn siad ar shainordú, agus go gcomhoibreoidh siad chun éiceachóras turasóireachta cliste gníomhach a thógáil. Is príomhdhúshlán é comhoibriú socair a áirithiú, comhroinnt sonraí, comóntacht intinne, agus sainiú freagrachtaí nach mór do na DMO atá ag tabhairt faoi thurasóireacht chliste a mheas.



Ag éirí cliste:turas cinn scríbe turasóireachta

Conas a bheith réidh agus a bheith ina cheann scríbe cliste?

Ní mór do chinn scríbe ar mian leo tús a chur leis an aistear seo chun bheith nó feabhsú mar cheann scríbe turasóireachta cliste, cur chuige ilthoiseach a ghlacadh maidir le bainistiú ceann scríbe. Ní mór go n-áireofaí leis an gcur chuige sin sainiú straitéisí sonracha agus samhlacha éifeachtacha rialachais, sainathint sreafaí sonraí agus tacair shonraí ábhartha, straitéisí atá dírithe ar inbhuanaitheacht chomhshaoil na gceann scríbe féin a fheabhsú, príomhtheicneolaíochtaí agus bonneagair, mar aon le scileanna agus beartais atá tiomnaithe d'fhiontraithe agus do ghnóthais an éiceachórais turasóireachta.



Straitéis

Réamhghníomhaíocht rithabhachtach is ea straitéis sonraí turasóireachta cliste agus plean forghníomhaithe gaolmhar a ullmhú. Cabhraíonn sainiú cosán forbartha turasóireachta cliste soiléir le mionsonraí a thabhairt agus le chéile ar na gnéithe iomadúla a gcaithfear aghaidh a thabhairt orthu ó theicneolaíocht go gnéithe scileanna agus airgeadais ar an mbealach is fearr is féidir. Ar a bharr sin, cothaíonn straitéis den sórt sin comhleanúnachas agus leanúnachas sa ghníomhaíocht beartais, i gcoinne aon athrú ar an suíomh polaitiúil agus riaracháin a d'fhéadfadh tarlú.

Ba chóir an straitéis a shaincheapadh ar riachtanais an chinn scríbe agus mar sin, tarraingt ar fhéinmheasúnú tosaigh a bheadh dírithe ar láidreachtaí reatha agus réimsí le feabhsú a thuiscint. Tá sé inmholta go nglacadh DMOanna nó gníomhaithe eile atá i gceannas ar an straitéis cur chuige rannpháirteach, lena n-áirítear an iliomad geallsealbhóirí, ó ranna éagsúla beartais sa cheann scríbe féin go gnólachtaí áitiúla, comhlachais agus saoránaigh. Nuair atá na príomhspríocanna agus cuspóirí soiléir, ba cheart go n-aithneodh an straitéis na tacair sonraí ardluacha tosaíochta is fearr nach mór a bheith iontaofa agus inrochtana, mar aon leis na riachtanais chinn scríbe i dtéarmaí bonneagair teicneolaíochta, breisoiliúint acmhainní, agus acmhainní airgeadais.

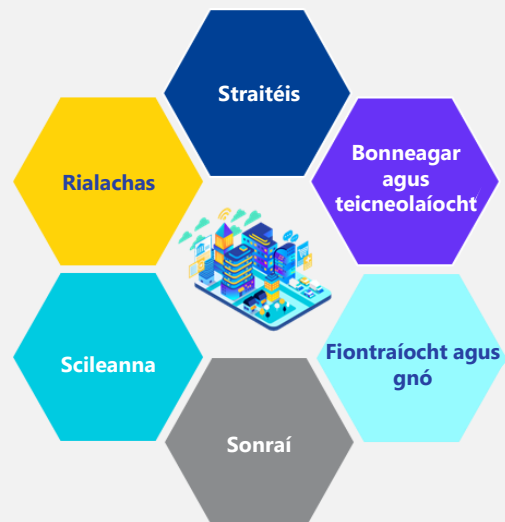
Thairis sin, ní mór do straitéisí forbartha ceann scríbe cliste éifeachtach:

- Spriocghrúpaí turasóireachta a shainathint go soiléir a chaithfidh a bheith ina n-ábhar do chruthú tairiscintí luacha pearsantaithe agus rannpháirtíocht atá bunaithe ar shonraí.
- Beidh sé mar thoradh ar chinnteoireacht atá bunaithe ar shonraí a neadú go struchtúrach sa timthriall beartais iomlán
- Inrochtaineacht agus inbhuanaitheacht na gceann scríbe a mhéadú, ag cur caighdeán beatha na gcónaitheoirí san áireamh.

Rialachas

Ní mór rialachas ceann scríbe cliste a bhunú chun bainistiúocht éifeachtach sonraí a áirithiú agus chun bunú coinníollacha moltacha a chothú chun glacadh leis na réitigh nua a ghlactar.

Teastaíonn cur chuige cuimsitheach chun bheith ina cheann scríbe cliste



Maidir le bainistiúocht sonraí, ba cheart feidhm shonrach – roinn nó oifigeach – a cheapadh chun gach gníomh turasóireachta cliste a phleanáil agus a chur chun feidhme, lena n-áirítear sainiú cuspóirí agus tomhas a n-éachta. Ba cheart go mbeadh na scileanna agus an saineolas ag an bhfeidhm seo chun na himpleachtaí teicniúla, tráchtála, dlíthiúla, polaitiúla agus sóisialta a bhaineann le déileáil le sonraí a thuiscint agus chun déileáil leo. Chun timpeallacht chumasaithe a chruthú, ní mór an t-éiceachóras turasóireachta ar fad a bheith rannpháirteach chun sineirgí agus geilleagair scála a scaoileadh. An raon de pháirtithe leasmhara riaracháin agus gnólachtaí chomh maith le saotharlanna/moil nuálaíochta, ionaid taighde, agus luasairí nuálaíochta/gorlainne. Ba cheart boscaí gainimh earnála agus comhpháirtíochtaí poiblí-priobháideacha a bhunú freisin chun aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna sonracha a bhaineann le hearnáil na turasóireachta, cosúil le caighdeáin chomhroinnte sonraí a fhorbairt nó foinsí éagsúla sonraí a chomhtháthú.



Ag éirí cliste:turas cinn scríbe turasóireachta

Lena chois sin, ba cheart iarracht chórasach a dhéanamh chun cultúr comhroinnte sonraí a fhorbairt i measc geallsealbhóirí a bhféadfadh ceapadh beartais spriocdhírthe tacú leo (m.sh. sásraí comhroinnte sonraí B2B agus B2G a spreagadh agus luach saothair a thabhairt dóibh nó tosaíocht a áirithiú do rialacha príobháideachais agus rúndachta), le híosleibhéal comhoibriú arna áirithiú ag oibleagáidí rialála (m.sh. sonraí oscailte ar ábhair agus ar earnálacha sonracha. Ar a bharr sin, tá craobhscaoileadh agus cur chun cinn eispéiris rathúla chomhroinnte sonraí rithábhachtach freisin chun imlíne geallsealbhóirí tiomanta agus leasmhara a leathnú.

Scileanna

Chun glacadh le paraidím turasóireachta cliste i mbainistíocht ceann scríbe, teastaíonn meascán d'uasoiúint agus d'athrú cultúrtha laistigh den DMO agus ar an mórgóir ar fud an éiceachóras turasóireachta.

Maidir le uasoiúint, ní mór do cheapadh beartais atá bunaithe ar shonraí agus bunaithe ar shonraí feasach agus na scileanna riachtanacha a thabhairt d'fhostaithe reatha chun tuiscint a fháil ar an gcaoi a bhfuil a gcuid oibríochtaí fite fuaite le gníomhaíochtaí máistreachta sonraí. D'fhéadfaí timthriallta oiliúna agus seisiúin faisnéise a eagrú, agus doiciméid treorach a scaipeadh go himheánach. I measc na ngníomhaíochtaí sin, d'fhéadfadh piarfhoghlaim agus seimneáir gréasáin a thionóltar in éineacht le cinn scríbe eile a bheith ina meán luachmhar ní hamháin maidir le haistriú eolais agus scileanna, ach tacaíocht a thabhairt don athrú cultúrtha is gá a chaithfidh fostaithe agus oifigigh a dhéanamh chun cultúr inmheánach oibre atá bunaithe ar shonraí a chur chun cinn.

Lena chois sin, ba cheart próifílí éagsúla a áireamh chun tacú leis an gceann scríbe le bainistiú agus anailísiú sonraí (agus amharcléiriú) agus scileanna teicniúla sonracha a bheith acu. D'fhéadfaí próifílí den cineál sin a fhostú nó a bheith mar ábhar comhpháirtíochtaí le comhlachtaí príobháideacha nó taighde a d'fhéadfadh inniúlachtaí den cineál sin a sholáthar agus an ceann scríbe á úsáid mar ionad tástála do thaighde agus d'fhorbairt réitigh nua.

Sonraí

Gineann gach ceann scríbe faisnéis nó staitisticí sainábhair ábhartha faoina dtimpeallacht máguaird ar féidir teacht air go héasca agus a chur ar fáil d'aon duine mar shonraí oscailte. Ó shonraí ar dhaoir, geilleagar agus fostaíocht, comhshaol go forais chultúrtha agus oidhreacht, iompar agus oideachas, is mór an méid sonraí a ghintear agus a bhailítear a d'fhéadfadh a bheith úsáideach freisin chun críocha turasóireachta agus is minic nach mbaintear leas iomlán as.

Sa chomhthéacs sin, i bhfianaise rún, mandáid agus acmhainní fógraíochta chun an t-aistriú go ceapadh beartais turasóireachta bunaithe ar shonraí a threorú, ba cheart do DMOanna mapáil na bhfoinsí sonraí 'inmheánacha' uile a d'fhéadfadh a bheith ar fáil a chur chun cinn agus iad ag

iarraidh 'stórais sonraí' inmheánacha a bhriseadh ar dtús, agus ansin iad a chur ar fáil i bhfoirm sonraí oscailte don éiceachóras níos leithne i bhformáid atá comhsheasmhach agus atá furasta a phróiseáil. Ba cheart idir-inoibritheacht agus caighdeánú a chinntiú chun athúsáid agus inchomparáideacht sonraí agus faisnéise a mhéadú, mar aon le glacadh teicneolaíochtaí agus nuálaíochtaí bunaithe ar shonraí a chothú.

Lena chois sin, ba cheart go gcuimseodh gnéithe a bhaineann le sonraí de straitéis turasóireachta cliste sealbhú sonraí seachtracha chun na sonraí atá ar fáil go himheánach a chomhlánú. Tríd an méid sin a dhéanamh, beidh na sonraí a gheofar chomh iomlán agus is féidir, ag comhtháthú faisnéis agus saineolas gnó inmheánach agus seachtrach. Ar an ábhar sin, ba cheart úinéirí seachtracha agus/nó príobháideacha na dtacar sonraí ábhartha ardluacha a shainiú chun sonraí den cineál sin a cheannach nó chun comhpháirtíochtaí comhthairbhíúla a bhunú.

San am céanna, ba cheart do chinn scríbe an chéad sraith de tháscairí cainníochtúla agus cáilíochtúla a chur chun feidhme ar a laghad – ar féidir iad a leathnú nó a dhoimhniú de réir a chéile – lena gcumhdaítear ar a laghad príomhréimsí cosúil le leibhéal digitithe na ngeallsealbhóirí, cuimsitheacht agus inrochtaineacht cinn scríbe, inbhuanaitheacht shóisialta, eacnamaíoch agus chomhshaoil. Ba cheart táscairí a úsáid chun faireachán a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí turasóireachta cliste ó am go ham, ag tomhas a ndul chun cinn agus a dtorthaí, chun faisnéis a sholáthar do ghníomhaíochtaí breise.

Ó rinneadh pleanáil tosaigh ar ghníomhaíochtaí bailithe sonraí agus bainistíochta sonraí, ba cheart príobháideacht sonraí agus forálacha slándála a chur san áireamh, chun aon mhíbhuntáiste a sheachaint ag an gcéim cur chun feidhme. I dteannta a áirithiú go gcomhlíontar an príomhchreat dlíthiúil (m.sh., RGCS), ba cheart gnéithe sonracha a bhaineann le comhroinnt agus malartú sonraí tras-eagraíocht, trasfhearann nó trasteorann a chur san áireamh freisin.

Bonneagar agus teicneolaíocht

Ní mór réitigh atá bunaithe ar shonraí a thacú le teicneolaíochtaí cumasúcháin a cheadaíonn sreafaí sonraí agus anailísíocht sonraí. Ba cheart do chinn scríbe infheistiú a dhéanamh in ailtireacht TF inscálaithe trí nósanna imeachta soláthair sruthliníthe, chun a bheith ullamh d'éabhlóid na teicneolaíochta, bogearraí foinse oscailte agus dílsithe san áireamh. Ba cheart go gcomhlíonadh na réitigh TF críocha éagsúla le haghaidh geallsealbhóirí inmheánacha éagsúla (m.sh. b'fhéidir gur mhaith le cinnteoirí uirlisí léirshamlaithe agus ionsamhlúcháin a bheith acu, d'fhéadfadh go mbeadh ionstraimí um chomhtháthú sonraí ag teastáil ó anailísithe sonraí, srl.).



Ag éirí cliste:turas cinn scríbe turasóireachta

Mar shampla, is féidir le APIanna oscailte sonraí a chur ar fáil do thríú páirtithe lena n-úsáid agus lena n-athúsáid, a bhfuil le scéimeanna oscailte, foclóirí coitianta agus luachanna. Trí rochtain ar shonraí oscailte a sholáthar do ghnólachtaí príobháideacha, féadfar claochlú digiteach i dtreo na nuálaíochta a chothú agus costais agus an dearcadh riosca a laghdú (de réir mar a iompraíonn gnólachtaí príobháideacha na costais agus na rioscaí a bhaineann le réitigh nua a fhorbairt), go háirithe i gcomhthéacsanna atá srianta ó thaobh acmhainní de.

Lena chois sin, tá níos mó á dhéanamh ag gníomhaithe poiblí agus príobháideacha i réitigh dhilártha ar chomhroinnt sonraí, cosúil le 'spásanna sonraí', a d'fhéadfadh leas an éiceachórais ina iomláine, agus bacainní rochtana agus costais chrua-earraí á n-íoslaghdú san am céanna. Má chuirtear tús le caighdeánú sonraí agus le comhoibrithe, cosúil le APIanna Oscailte, is féidir an t-aistriú chuig cineálacha nua máistreacht sonraí a éascú sa ghearrthréimhseach.

Fiontraíocht agus gnó

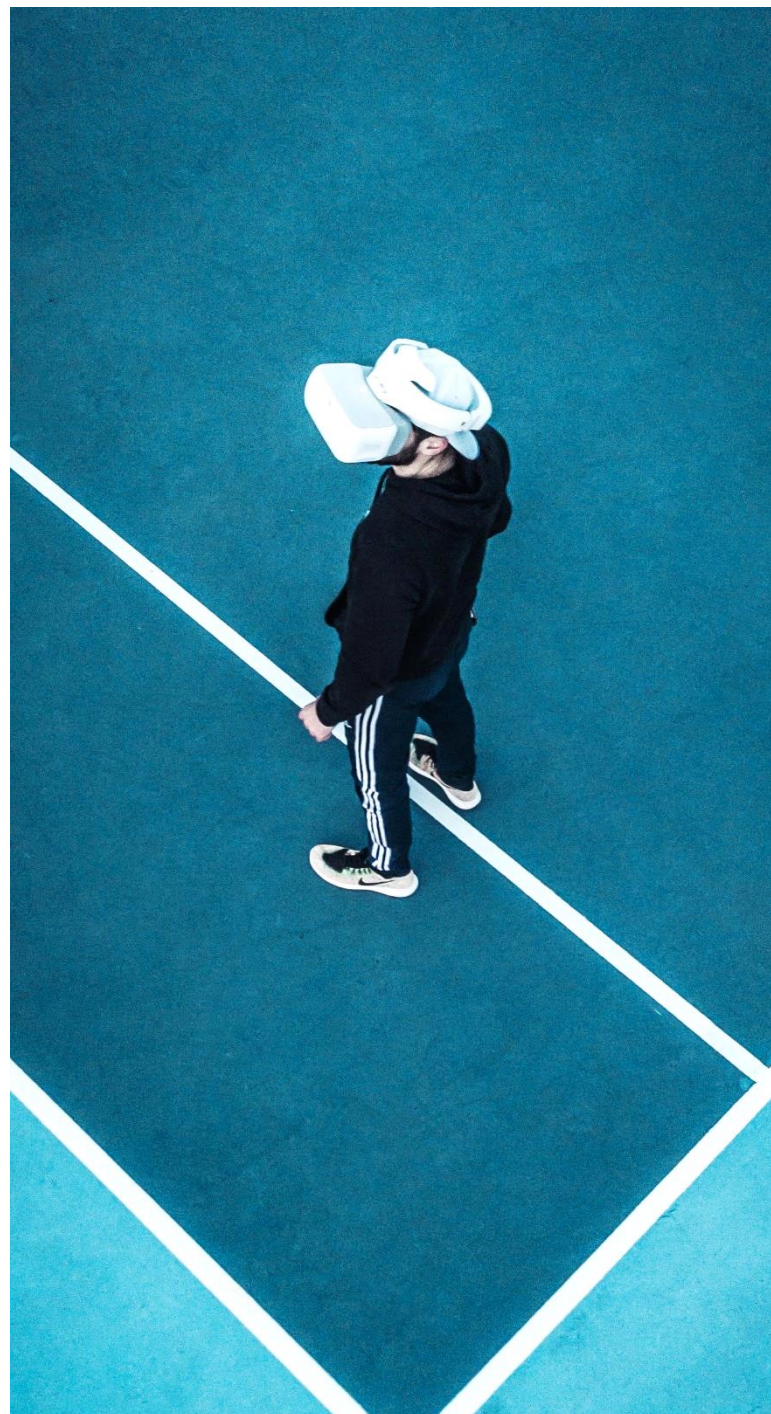
Is gné rithábachtach de straitéis turasóireachta cliste é an comhoibriú idir an DMO agus an earnáil phríobháideach a fheabhsú. Ar lámh amháin, ní mór don DMO comhpháirtithe straitéiseacha a shainaithint ar féidir leo príomhsheirbhísí anailise sonraí agus faisnéis taistil a sholáthar ar féidir iad a úsáid chun tacú le ceapadh beartais agus le bainistiú cinn scríbe.

Ar an lámh eile, ba cheart don DMO comhoibriú le gníomhaithe eile a thacaíonn le nuálaíocht san éiceachóras (m.sh., cistí nuálaíochta, Moil Nuálaíochta Digiteacha, srl.) chun creat tacaíochta a bhunú chun samhlacha gnó turasóireachta, slabhraí luacha agus éiceachórais a dhigitiú, lena n-áirítear speictream iomlán na ngníomhaithe príobháideacha, gnólachtaí beaga áitiúla, FBManna agus gairmithe aonair/saorobrithe san áireamh.

D'fhéadfadh na nithe seo a leanas a bheith i gceist le gníomhartha praiticiúla chun tacú le claochlú digiteach agus le glacadh forleathan sonraí-tiomáinte:

- Bearta sonracha beartais chun tacú le gorlanna ardteicneolaíochta taistil, le luasairí, le seisiúin mheantóireachta agus le tionscnaimh neamhtheicneolaíochta eile (m.sh. gréasáin turasóireachta)
- Na creataí rialála a athbhreithniú agus a nuashonrú chun iomaíocht chothrom a chur chun cinn agus chun nuálaíocht a spreagadh.
- Dreasaí agus tacaíocht airgeadais/soláthair a chruthú chun teicneolaíochtaí digiteacha cumasúcháin, uirlisí agus réitigh ghnó a fháil do ghníomhaithe turasóireachta
- Comhoibrithe a chothú/a neartú idir fiontair dhúchasacha thraidisiúnta agus dhigiteacha chun comhroinnt eolais a fheabhsú

- Infheistíocht a dhéanamh i leathanbhanda ardluais agus i mbonneagair dhigiteacha rithábachtacha eile agus éascaigh rochtain ar ghnólachtaí agus ar chuairoteoirí ard-turasóireachta
- Feachtais feasachta a dhearadh chun eolas a roinnt ar na tairbhí féideartha a bhaineann le digitiú agus cineálacha cur chuige bunaithe ar shonraí i leith na turasóireachta cliste



Treoir AE ar shonraí do chinn scríbe turasóireachta

Cinn Scríbe Turasóireachta Cliste

SI2.843962

Iúil 2022



Managed by the
European Commission

Chun tuilleadh eolais a fháil faoin tuarascáil seo, déan
teagmháil le:

Intellera Consulting

Giovanna Galasso – Associate Partner

giovanna.galasso@intelleraconsulting.com

